

## Inhoud

<i>SD 4 De vereniging neemt de regierol op met de bovenlokaal georganiseerde welzijns- en zorgpartners.</i> .....	2
BD3 Organiseren Geïntegreerd Breed Onthaal in ELZ's Meetjesland West en Oost .....	2
<b>AP1: Burgers van de Eerstelijnszones Meetjesland Oost en Meetjesland West kunnen terecht bij een toegankelijk aanbod aan hulp- en dienstverlening opgezet door het GBO tegen 2025.</b> .....	2
AP1-A1: De toegang tot het hulp- en dienstverleningsaanbod in het Meetjesland wordt georganiseerd volgens de principes van de 8 b's van toegankelijkheid. ....	2
Indicatoren .....	3
<b>AP2: De samenwerking in het kader van het Geïntegreerd Breed Onthaal wordt geoptimaliseerd</b> .....	3
AP2-A1: Er is structurele inbedding in het regionaal netwerk Huizen van het Kind Meetjesland en de eerstelijnszones Oost- en West- Meetjesland.....	3
Indicatoren: .....	3
AP2-A2: De kernpartners en faciliterende actoren leren mekaar en mekaars werking beter kennen .....	4
Indicator .....	4
AP2-A3: Er wordt efficiënt en cliëntvriendelijk geschakeld tussen onthaal en aanbod .....	4
Indicatoren .....	4
AP2-A4: Het GBO is efficiënt georganiseerd .....	4
Indicatoren .....	4
<b>AP3: Er is actieve participatie van gebruikers bij de uitbouw van het GBO</b> .....	4
AP3-A1: De organisatie van de hulp-, dienst- en zorgverlening wordt samen met de beoogde cliëntengroep opgemaakt .....	4
Indicatoren .....	4
<b>AP4: Om de onderbescherming van éénoudergezinnen tegen te gaan, worden deze in de periode 2020-2025 bereikt en wordt, samen met hen, hun niet gerealiseerde rechten opgespoord en gerealiseerd</b> .....	5
AP4-A1: We krijgen zicht op de doelgroep en bakenen subdoelgroepen af. ....	5
Indicatoren .....	5
AP4-A2: Er worden lokaal outreachende initiatieven georganiseerd, onder andere in samenwerking met Kind & Gezin, om niet bereikte eenoudergezinnen te bereiken. ....	5
Indicatoren .....	5
AP4-A3: Er worden gedurende de volledige looptijd van het project, acties opgezet volgens het principe van het proportioneel universalisme (verschil in intensiteit en vorm) om eenoudergezinnen te bereiken.....	5
Indicatoren .....	6

AP <sub>4</sub> -A <sub>4</sub> : er worden methoden en instrumenten ingezet om de rechten van eenoudergezinnen te realiseren.....	6
Indicatoren .....	6

## *SD 4 De vereniging neemt de regierol op met de bovenlokaal georganiseerde welzijns- en zorgpartners.*

### BD3 Organiseren Geïntegreerd Breed Onthaal in ELZ's Meetjesland West en Oost

#### **AP<sub>1</sub>: Burgers van de Eerstelijnszones Meetjesland Oost en Meetjesland West kunnen terecht bij een toegankelijk aanbod aan hulp- en dienstverlening opgezet door het GBO tegen 2025.**

*Eén van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). In het GBO worden de krachten van deze 3 eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.*

#### **AP<sub>1</sub>-A<sub>1</sub>: De toegang tot het hulp- en dienstverleningsaanbod in het Meetjesland wordt georganiseerd volgens de principes van de 8 b's van toegankelijkheid.**

**Bruikbaar:** *Door het afbakenen van een kwetsbare doelgroep, éénoudergezinnen, kan een specifieke analyse gebeuren naar de noden en behoeften van deze doelgroep. Daarnaast wordt bij het toepassen van het proportioneel universalisme bij de acties, extra inspanningen geleverd voor (specifieke groepen binnen) deze doelgroep. Door de structurele inbreng van vertegenwoordigers van gebruikers krijgen deze een cruciale stem bij het ontwikkelen van het samenwerkingsverband en bijhorende acties.*

**Betrouwbaar:** *Het GBO focust op de uitbouw van een gemeenschappelijke visie en doelstellingen, gecreëerd en gedragen door alle partners binnen het samenwerkingsverband, met inbreng van (vertegenwoordigers van) gebruikers, ondersteund door de expertise van het steunpunt mens en samenleving (SAM vzw)*

**Begrijpbaar:** *De versnippering en enorme complexiteit van de welzijnssector zorgt voor veel onduidelijkheid bij de burger. Het niet altijd duidelijk waar de burger recht op heeft door verwarrende en drempelverhogende regelgeving. Binnen dit project willen we bouwen aan een duidelijke, éénduidige, geïntegreerde onthaalwerking die in een begrijpelijke taal communiceert naar en met de doelgroep(en).*

**Bekend:** *De reeds vermeldde versnippering en complexiteit van de sector zorgt er voor dat de burger niet weet waar hij recht op heeft. Door in te zetten op kennis en expertisedeling verhoogt de "Bekendheid onder hulp- en dienstverleners" die de burgers en kwetsbare doelgroep ten goede komt. Door met één gezamenlijk verhaal naar buiten te komen verhoogt bovendien ook de bekendheid van de werking bij de beoogde doelgroep(en).*

**Bereikbaar:** *Door outreachende methodieken te hanteren komt het project tegemoet aan fysieke bereikbaarheid, bereikbaarheid in tijd maar ook aan psychologische bereikbaarheid.*

**Beschikbaar:** *Door het informeren van de basisederwerkers over het aanbod van de andere partners, kan beter en meer gericht doorverwezen worden. Dit zorgt voor minder drempels voor de burger en kwetsbare doelgroepen. De beschikbaarheid wordt ook veel groter door het proactief werken. Het aanbod van de partners wordt op deze manier veel vroeger aangeboden in het hulpverleningsproces.*

**Betaalbaar:** Binnen dit project wordt gefocust op de inspanningen die de burger of kwetsbare doelgroep moet leveren om van de dienstverlening te kunnen genieten. Door outreachend te werken en meer gericht door te verwijzen naar partners, moet de burger zelf minder inspanningen leveren om zijn rechten op te nemen. Bij eventuele doorverwijzing naar een achterliggend aanbod wordt steeds rekening gehouden met de financiële draagkracht van de gebruiker en worden indien mogelijk flankerende maatregelen aangeboden zoals (lokale) premies of voorkeurtarieven.

**Begrip:** Het GBO handelt in al zijn acties vanuit een groot respect voor de eigenheid en de krachten van de gebruiker. Door de gebruiker actief te betrekken bij de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van acties houden we maximaal rekening met de leefwereld van de gebruiker.

Indicatoren:

- ✓ In de periode 2020-2025 wordt minstens twee maal de toegankelijkheidsscan uitgevoerd van het GBO, waarbij zowel faciliterende actoren als gebruikers worden betrokken. Op basis van de resultaten van de scan worden verbeteracties geformuleerd en uitgewerkt.
- ✓ De toegankelijkheid van de hulp- en dienstverlening verbetert door implementatie van verbeteracties

## **AP2: De samenwerking in het kader van het Geïntegreerd Breed Onthaal wordt geoptimaliseerd**

Aansturing wordt beoogd door het aanwerven van een coördinator die nauw samenwerkt met een stuurgroep en een klankbordgroep en zorgt voor wisselwerking tussen deze twee groepen.

De stuurgroep bestaat uit afvaardiging van de drie kernpartners, een vertegenwoordiger van SAM vzw en bijkomend een afgevaardigde van een vereniging "waar armen het woord nemen" of welzijnsschakel. Deze groep bewaakt het traject, doet aan visieontwikkeling en geeft sturing aan de coördinator en de klankbordgroep.

De klankbordgroep bestaat uit basiswerkers van de drie kernpartners en de projectmedewerkers van het project GBO- "niet-toeleidbaren". Een medewerker van SAM vzw zorgt voor inhoudelijke ondersteuning. Zij doen aan voorbereidende visieontwikkeling en werken het kader voor een gezamenlijk geïntegreerd onthaal uit op basis van eigen ervaring en ervaringen die worden opgedaan in de GBO- projecten.

De coördinator is de link tussen klankbordgroep en stuurgroep.

De coördinator zorgt voor afstemming met de zorgraden van de twee eerstelijnszones in het Meetjesland. Aangezien het lokaal bestuur binnen het GBO zowel een actor- als regisseur- rol opneemt kunnen we door te werken met een stuurgroep vermijden dat rolconflicten ontstaan

### **AP2-A1: Er is structurele inbedding in het regionaal netwerk Huizen van het Kind Meetjesland en de eerstelijnszones Oost- en West- Meetjesland**

Ondersteuning GBO is ingeschreven in de doelstellingen van de ELZ en het GBO is georganiseerd op het regionaal niveau van de ELZ. Structurele inbedding in de zorgraden is dus en meerwaarde voor het GBO. Het Huis van het Kind is gezien de doelgroep (eenoudergezinnen) sowieso een belangrijke partner. Door op regionaal niveau aan te sluiten bij de verschillende Huizen van het Kind verhoogd de mogelijkheid om de doelgroep actief te bereiken.

Indicatoren:

- ✓ De coördinator van het GBO neemt structureel deel aan het regionaal netwerk Huizen van het Kind Meetjesland
- ✓ Leden van de stuurgroep GBO zijn vertegenwoordigd in de zorgraden van eerstelijnszones Oost- en West- Meetjesland

#### AP2-A2: De kernpartners en faciliterende actoren leren mekaar en mekaars werking beter kennen

*Er worden jaarlijks bijeenkomsten georganiseerd voor alle basiswerkers van de kernpartners en faciliterende actoren waarbij ontmoeting enerzijds en doortastende kennismaking met elkaars werking en aanbod anderzijds centraal staan.*

Indicator:

- ✓ Jaarlijks worden minstens twee bijeenkomsten met kernpartners en faciliterende actoren georganiseerd

#### AP2-A3: Er wordt efficiënt en cliëntvriendelijk geschakeld tussen onthaal en aanbod

Het GBO wil er onder andere voor zorgen dat kernpartners makkelijker kunnen doorverwijzen vanuit het onthaal naar het achterliggend en gespecialiseerd aanbod van de andere partners.

Indicatoren:

- ✓ Tegen 2025 kunnen kernpartners schakelen naar het achterliggend aanbod van de andere betrokken kernpartners.
- ✓ Er is een gebruiksvriendelijk overzicht van het aanbod van de kernpartners
- ✓ Er is afstemming van het aanbod tussen de kernpartners

#### AP2-A4: Het GBO is efficiënt georganiseerd

Binnen de werking van het GBO is er vlotte samenwerking tussen de stuurgroep en de klankbordgroep. Die worden verbonden door de coördinator van het GBO.

Indicatoren:

- ✓ Er wordt binnen de 6 maand na toekenning van de subsidie een coördinator GBO Meetjesland (minimaal halftijds) aangesteld.
- ✓ Er bestaat gedurende de volledige projectperiode een stuurgroep GBO Meetjesland, bestaande uit de kernpartners, faciliterende en/of basisactoren, gespecialiseerde begeleidingsorganisaties en verenigingen waar armen het woord nemen en/of welzijnsschakels. Deze stuurgroep zal minstens 3 maal per jaar samenkomen.
- ✓ Er bestaat gedurende de volledige projectperiode een klankbordgroep GBO Meetjesland bestaande uit onthaalmedewerkers van de diverse partners die minstens 3 maal per jaar samenkomt.
- ✓ De personeelsinzet van een halftijdse coördinator GBO wordt gefinancierd met de projectmiddelen van de Vlaamse overheid

#### AP3: Er is actieve participatie van gebruikers bij de uitbouw van het GBO

*De doelgroep wordt actief betrokken bij de voorbereiding, implementatie en evaluatie van de acties die worden ontwikkeld vanuit het GBO. Doelgroepvertegenwoordigers nemen actief deel aan zowel de stuurgroep als de klankbordgroep en zijn op deze manier structureel deel van de werking van het GBO.*

#### AP3-A1: De organisatie van de hulp-, dienst- en zorgverlening wordt samen met de beoogde cliëntengroep opgemaakt

Indicatoren:

- ✓ De participatie van de doelgroep wordt steeds afgetoetst aan de volgende criteria: op maat van de doelgroep, laagdrempelig, vindplaatsgericht en afgestemd op de competenties, noden en behoeften.

- ✓ De personen uit de doelgroep die betrokken worden bij het participatieve proces zijn een representatieve afspiegeling van de doelgroep

**AP4: Om de onderbescherming van éénooudergezinnen tegen te gaan, worden deze in de periode 2020-2025 bereikt en wordt, samen met hen, hun niet gerealiseerde rechten opgespoord en gerealiseerd.**

*Het samenwerkingsverband maakt gebruik van objectieve parameters (éénooudergezinnen met eventueel bijkomende parameters) om gerichte acties op te zetten, waarbij het samenwerkingsverband zelf het initiatief neemt om contact te zoeken met kwetsbare personen.*

*Volgens Statistiek Vlaanderen ligt het armoederisico, opgedeeld naar huishoudtype, het hoogst bij personen in eenoudergezinnen (30%). Ook de subjectieve armoede ligt bij hen zeer hoog (34%). Bovendien blijken kinderen uit éénooudergezinnen vaker ontwikkelings- en gezondheidsproblemen te hebben en beperkt een laag inkomen de ontwikkelingskansen. Ook ervaren alleenstaande ouders meer gezondheidsproblemen, zowel fysiek als psychisch.*

**AP4-A1: We krijgen zicht op de doelgroep en bakenen subdoelgroepen af.**

*Volgens het Steunpunt data en analyse van de provincie Oost- Vlaanderen zijn er in de regio van eerstelijnszones West- en Oost- Meetjesland 5.715 alleenstaande ouders met minderjarige en/of meerderjarige kinderen. 2.908 van hen hebben minstens één minderjarig kind. Om gericht proactieve acties op te zetten die bepaalde doelgroepen binnen deze zeer ruime groep willen bereiken is het essentieel om de doelgroep verder te verfijnen en prioritaire doelgroepen af te bakenen.*

**Indicatoren:**

- ✓ Tegen eind 2020 is er een overzicht van de doelgroep 'eenoudergezinnen' (nulmeting)
- ✓ Er zijn parameters opgemaakt om prioritaire subdoelgroepen af te bakenen
- ✓ Er zijn prioritaire doelgroepen afgebakend op basis van de nulmeting en de opgemaakte parameters
- ✓ Elke kernpartner registreert op een uniforme manier in het kader van het GBO tegen eind 2021

**AP4-A2: Er worden lokaal outreachende initiatieven georganiseerd, onder andere in samenwerking met Kind & Gezin, om niet bereikte eenoudergezinnen te bereiken.**

*We onderzoeken welke efficiënte methoden we kunnen inzetten om eenoudergezinnen actief te bereiken en op een systematische manier aan rechtenverkenning te doen. Om zo veel mogelijk drempels te verlagen is het essentieel dat we hierbij vindplaatsgericht en outreachend te werk gaan.*

**Indicatoren:**

- ✓ Alle eenoudergezinnen worden gecontacteerd door één van de kernpartners en/of faciliterende partners tegen 2025.
- ✓ Het onthaal wordt niet enkel op de eigen locatie uitgevoerd maar ook op plaatsen waar specifieke doelgroepen al vertrouwd mee zijn.

**AP4-A3: Er worden gedurende de volledige looptijd van het project, acties opgezet volgens het principe van het proportioneel universalisme (verschil in intensiteit en vorm) om eenoudergezinnen te bereiken.**

*We bouwen een dienstverlening uit die zich richt naar alle eenoudergezinnen en variëren de schaal en de intensiteit naargelang de verschillende (sub)doelgroepen.*

Indicatoren:

- ✓ Alle eenoudergezinnen worden gecontacteerd door één van de kernpartners en/of faciliterende partners tegen 2025.
- ✓ Bij 10% van de gecontacteerde eenoudergezinnen wordt er minimaal 1 bijkomend recht gerealiseerd

AP<sub>4</sub>-A<sub>4</sub>: er worden methoden en instrumenten ingezet om de rechten van eenoudergezinnen te realiseren

*Methoden en instrumenten worden ontwikkeld, gekozen en geëvalueerd binnen de klankbordgroep, met actieve participatie van de doelgroep en/of hun vertegenwoordigers. Hiervoor maakt de klankbordgroep gebruik van relevant wetenschappelijk onderzoek en van de ervaringen die worden opgedaan in het project GBO – niet toeleidbaren.*

Indicatoren:

- ✓ Er bestaat een gebruiksvriendelijk overzicht van alle rechten van eenoudergezinnen op lokaal niveau
- ✓ Er bestaat een instrument om de rechten van eenoudergezinnen op te sporen
- ✓ De vindplaatsen en toeleiders worden geïnformeerd over de detectie en realisatie van rechten bij eenoudergezinnen