



**VERSLAG RAAD VAN BESTUUR
WELZIJSBAND MEETJESLAND}**
26/11/2019 (Eeklo, Heldenpark, 15u) - openbaar

AANWEZIG:

Luc De Meyer (OCMW Aalter), Hilde Baetslé (OCMW Assenede), Danny Smessaert (OCMW Eeklo), Patrick Huyghe (OCMW Evergem), Inge De Gussem (OCMW Kaprijke), Marleen Van den Bussche (OCMW Maldegem), Tom Lacroes (OCMW Sint-Laureins, vervangend voorzitter), Christine Bax (OCMW Wachtebeke), Geert Asman (OCMW Zelzate), bestuursleden;

Maggy Van Belle, algemeen directeur Welzijnsband;

Bénédicte Buylen, Meike Van Grembergen, Guy Verbuyst, Ineke Poelman, Linda Turpyn, algemeen directeurs of hun gemandateerden;

VERONTSCHULDIGD:

Hilde De Graeve, voorzitter Welzijnsband (OCMW Lievegem);

Danny Coene, Karin Goegebeur, Conny Martens, algemeen directeurs of hun gemandateerden;

AFWEZIG:

Conny De Spiegelare (OCMW Deinze), bestuurslid

Frederik Willems, Tijs Van Vynckt., Joke Mertens, algemeen directeurs of hun gemandateerden

AGENDA:

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering
2. BBC Meerjarenplan, beleidsplannen GBO en Regie Sociale Economie (beslissing)
3. Auditplanning 2020-2021 (bespr.)
4. GBO:
 - opnemen van het trekkerschap van het project Zorgkas door de Welzijnsband (beslissing)
 - aanwerven van 4 halftijdse Outreachende Onthaalmedewerkers voor het project Zorgkas (beslissing)

- overbruggen van de coördinatie van het GBO Meetjesland tussen het einde van het project GBO-LSB 2019 en de start van het project GBO-LSB 2020-2025 met middelen GBO-Zorgkas (beslissing)
 - vaststelling functieprofiel voor de coördinatiefunctie GBO-LSB (beslissing)
5. Wijk-werken:
 - overzicht ontvangsten van vereffende PWA's (kennisgeving)
 - aankoop attentie voor ex-PWA's die als wijkwerker met pensioen gaan (beslissing)
 6. Postophaling en -verwerking: aansluiting bij raamcontract Brugge (beslissing)
 7. Telecommunicatie: aansluiting bij raamcontract Vlaamse overheid (beslissing)
 8. Juridische cel: kwartaalrapportering 2019/03 (kennisgeving)
 - ~~9.~~ Statutenwijziging na invoering decreet lokaal bestuur (bespreking informele bemerkingen ABB)
 10. Personeelszaken: aanstelling arbeidstrajectbegeleider team activering + vaststellen werfreserve (beslissing)
 11. Gedeeltelijke afbouw dossierstop team arbeidstrajectbegeleiding (kennisgeving)
 12. Varia: o.a. plaats en datum volgende vergadering
-

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de raad van bestuur van 13/09/2019 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. BBC Meerjarenplan, beleidsplannen GBO en Regie Sociale Economie (beslissing)

Toelichting:

Strategische nota bij het meerjarenplan

Welzijnsband Meetjesland is een kostendelende vereniging van Meetjeslandse OCMW's. Als welzijnsvereniging valt Welzijnsband Meetjesland onder de regelgeving van het decreet lokaal bestuur en dus ook onder de BBC-regels.

Na het overgangsjaar 2019, waarin de impact van de integratie van de OCMW's in de gemeenten verwerkt werd en er zicht kwam op de impact van de op 1/1/2019 doorgevoerde fusies in het werkingsgebied, kunnen we opnieuw op langere termijn vooruit kijken en een beleidsplan opmaken voor deze legislatuur.

*De Welzijnsband Meetjesland heeft als **MISSIE** om de Meetjeslandse besturen te versterken en te ondersteunen in hun welzijnsopdracht op het vlak van de realisatie van de sociale grondrechten van hun inwoners. In dat kader worden in de meerjarenplanning meerdere strategische en onderliggende operationele doelstellingen vastgelegd.*

*Het grootste deel van de werking van Welzijnsband Meetjesland betreft **REGULIERE WERKING**. Hieronder vallen in concreto enerzijds meer algemene dienstverlening zoals archief- en documentbeheer, informatieveiligheid en organisatiebeheersing en anderzijds specifiek klantgerichte dienstverlening zoals juridische ondersteuning (vooral collectieve schuldenregeling), opvoedingsondersteuning, activering via arbeidstrajectbegeleiding en activering via wijk-werken. Daarnaast organiseert Welzijnsband Meetjesland ook diverse fora voor overleg, intervisie, netwerking edm. (o.a. Meetjeslands overleg Huizen van het Kind, Welzijnsband Sociaal, tandemvergadering Meetjeslandse schepenen welzijn en de algemeen directeurs, ...).*

De doelstellingen voor de reguliere werking van Welzijnsband Meetjesland liggen in dezelfde lijn als in de laatste jaren van de vorige legislatuur. In de praktijk zien we wel een aantal verschuivingen in afname van dienstverlening tussen de klantbesturen o.a. ingevolge de fusies van gemeenten en ingevolge gewijzigde behoeften van de besturen na de integratie van de OCMW's en gemeenten. Het is immers de bedoeling van Welzijnsband Meetjesland om in te spelen op de behoeften van de klantbesturen en deze behoeften evolueren.

Voor de samenwerking met welzijnsvereniging Audio hebben we eind 2019 een aangepaste samenwerkingsovereenkomst aangegaan waardoor beter tegemoet wordt gekomen aan de huidige behoeften van de (geïntegreerde) klantbesturen.

Voor de dienstverlening archief- en documentbeheer kunnen we vanaf 1/1/2020 de bestaande wachtlijst wegwerken.

Waar het meestal gewoon over verschuivingen van afgenomen dienstverlening gaat is OCMW Deinze hierop een uitzondering. OCMW Deinze besliste immers na de fusie om, als rechtsopvolger van OCMW Nevele, uit het samenwerkingsverband te stappen met ingang van 1/1/2020 en zal dus vanaf 2020 geen lid meer zijn van onze Meetjeslandse welzijnsvereniging. Vanaf 1/1/2020 zijn dus de OCMW's van Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Lievegem, Maldegem, Sint-Laureins, Wachtebeke en Zelzate de leden van Welzijnsband Meetjesland.

Vanaf eind 2019 zal Welzijnsband Meetjesland tenslotte gehuisvest zijn in het Heldenpark in de Oostveldstraat 91 te Eeklo. Een verschuiving inzake huisvesting drong zich immers op en een huuropportunititeit in het Heldenpark bood zich aan. Daardoor zal de werking van de welzijnsvereniging vlotter gecoördineerd kunnen worden omdat de personeelsleden niet meer verspreid zitten over het ganse Meetjesland en zal er de samenwerking tussen de personeelsleden makkelijker zijn. De functionele aanwezigheid van de personeelsleden bij de klantbesturen (bvb. archief- en documentbeheer informatieveiligheid) blijft behouden zoals voorheen.

Naast het verderzetten van de vernoemde reguliere werking zal Welzijnsband Meetjesland in de periode 2020-2025 **PRIORITAIR** inzetten op volgende twee beleidsdoelstellingen die vallen onder de strategische doelstelling inzake het opnemen van de regierol op voor het **bovenlokaal sociaal beleid** :

1. De vereniging neemt de regierol op voor de sociale economie

Steden en gemeenten kunnen een maatschappelijke meerwaarde creëren door de lokale sociale economie te ondersteunen. Het ondersteuningsdecreet wijst aan steden en gemeenten de regierol voor de lokale sociale economie toe. Lokale besturen (of hun samenwerkingsverbanden) bepalen grotendeels zelf hoe zij hun regierol concreet invulling geven binnen de contouren van de Vlaamse beleidsprioriteiten op het vlak van lokale sociale economie. In hun strategische meerjarenplanning zullen de lokale besturen daarvoor zelf aangeven via welke doelstellingen, actieplannen en acties ze de uitbouw van de lokale sociale economie en het maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleren, en de samenwerking met en tussen de sociale economie bevorderen. Lokale besturen die een regierol inzake lokale sociale economie opnemen worden daarin financieel ondersteund door de Vlaamse Overheid.

Op 17/12/2018 lanceerde het kabinet van de viceminister-president de open oproep “regierol voor de steden en gemeenten op het vlak van de lokale sociale economie voor de periode 2020-2025”. Het aanvraagdossier moet uiterlijk 15/01/2020 worden ingediend en de rapportering zal verlopen via BBC /DR.

- de aanvraag kan worden ingediend door een centrumstad, een welzijnsvereniging of een intergemeentelijk samenwerkingsverband.
- om een aanvraag te kunnen indienen moeten er minimaal 60 000 inwoners wonen in het werkingsgebied.
- de middelen die ter beschikking worden gesteld zijn afhankelijk van het aantal inwoners maar zijn beperkt tot 50 000 EUR per jaar indien er geen centrumstad in het samenwerkingsverband zit.

Voor de periode 2014-2019 werd er een aanvraag ingediend door een intergemeentelijke vereniging bestaande uit de gemeenten Aalter, Assenede, Eeklo, Maldegem en Zomergem waarbij Eeklo optrad

als beheerder. De opdracht en de middelen werden voor de periode 2014-2017 uitbesteed aan Resoc. Voor de periode 2018-2019 werden de opdracht en de middelen uitbesteed aan Welzijnsband Meetjesland.

In 2018-2019 werden volgende acties uitgebouwd door Welzijnsband Meetjesland:

- opleiding versterken van generieke competenties bij doelgroepmedewerkers
- taalcoaching op de werkvloer voor anderstalige medewerkers
- netwerkevent sociale economie in het Meetjesland
- opleiding rijbewijs B voor doelgroepmedewerkers

Gelet op de positief evaluatie van de uitbouw van de regierol lokale sociale economie door Welzijnsband Meetjesland in 2018-19 wordt geadviseerd om Welzijnsband Meetjesland de aanvraag en de verdere opvolging voor de subsidie voor de periode 2020-2025 te laten opnemen. Het idee van opname van de regierol door Welzijnsband Meetjesland komt uit ambtelijk en bestuurlijk overleg.

2. De vereniging organiseert Geïntegreerd Breed Onthaal in eerstelijnszones (ELZ's) Meetjesland West en Oost

Eén van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid van 9 februari 2018 is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW).

In het GBO worden de krachten van deze 3 eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.

Welzijnsband Meetjesland werkt voor de kernpartners van eerstelijnszones Oost- en West-Meetjesland in de periode september – december 2019 het GBO-project uit dat werd goedgekeurd door de Vlaamse overheid met het oog op het voorbereiden van het GBO voor de periode 2020–2025.

De prioritaire doelgroep die werd vooropgesteld zijn 'eenoudergezinnen'. Dit is een doelgroep die vanuit wetenschappelijk oogpunt een sterk verhoogd risico op armoede vertoont en die in grote mate vertegenwoordigd is in beide Eerstelijnszones.

Voor de periode 2020-2025 zal er een aanvraag ingediend worden om een jaarlijkse subsidie van 50.000 euro (voor een werkingsgebied met een inwonersaantal tussen 100.001 en 200.000) te ontvangen voor de uitbouw van het GBO. Om de subsidie te kunnen aanwenden dienen volgende zaken gerealiseerd te worden voor 15 januari 2020:

- In het BBC/DR van Welzijnsband Meetjesland dient ingegeven te worden hoe de Vlaamse prioriteit 'het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband GBO' zal ingevuld worden.
- In het BBC/DR dient door elk deelnemend lokaal bestuur ingegeven te worden dat er voor de realisatie van een samenwerkingsverband GBO zal samengewerkt worden met alle lokale besturen van de eerstelijnszones Meetjesland Oost en West, de Diensten voor Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen en CAW Oost-Vlaanderen met Welzijnsband Meetjesland als trekker.
- De engagementsverklaring dient ingevuld en ondertekend door elke kernpartner te worden bezorgd aan het departement welzijn en samenleving van de Vlaamse overheid.

Bij toekenning van de subsidie kan deze aangewend worden voor de coördinatie van het samenwerkingsverband GBO.

De meerjarenplanning van Welzijnsband Meetjesland werd op 21/11/2019 goedgekeurd door de algemene vergadering. (zie dossier en de gemaakte powerpoint presentatie). De raad van bestuur neemt kennis van deze beslissing van de algemene vergadering.

In de meerjarenplanning zijn 2 prioritaire beleidsdoelstellingen ingegeven. Het is voor de subsidieprocedure van belang dat de raad van bestuur deze expliciet goedkeurt. Het betreft regie sociale economie enerzijds en GBO-lokaal sociaal beleid anderzijds. Voor beide doelstellingen worden subsidieaanvragen ingediend.

Beslissing:

De raad van bestuur keurt unaniem volgende subsidieaanvragen met bijhorende prioritaire beleidsdoelstellingen en de opname ervan in de meerjarenplanning die hierbij vastgesteld wordt (zie dossier) goed:

Strategische doelstelling: SD 4

De vereniging neemt de regierol op voor het bovenlokaal sociaal beleid

Exploitatie						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	100.240	100.240	100.240	100.240	100.240	100.240
Uitgaven	100.240	100.240	100.240	100.240	100.240	100.240
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Beleidsdoelstelling: BD 4.2

Opnemen regierol sociale economie (prioritair)

Exploitatie						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Uitgaven	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0

<i>Uitgaven</i>	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Actieplan AP 4.2.1 (Prioritair)

Bevorderen van de netwerking op het grondgebied

(geen financiële gegevens)

Actie 4.2.1 - A1-: Hulpverleners, maatwerkbedrijven en private werkgevers leren mekaar en mekaars werking beter kennen

Indicator: Jaarlijkse bijeenkomsten partners LSB

Beschrijving: Er worden jaarlijks bijeenkomsten georganiseerd voor alle hulpverleners, maatwerkbedrijven, private werkgevers en structurele partners waarbij ontmoeting enerzijds en kennismaking met elkaars werking en aanbod anderzijds centraal staat

Indicator: Prospectie tewerkstellingsplaatsen

Beschrijving: Er wordt actieve prospectie naar nieuwe tewerkstellingsplaatsen voor doelgroepmedewerkers uitgevoerd

Actieplan AP 4.2.2 (Prioritair)

Stimuleren van de ontwikkeling van de lokale sociale economie

Exploitatie						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<i>Ontvangsten</i>	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
<i>Uitgaven</i>	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Actie 4.2.2 -A1: Versterken van competenties bij doelgroepmedewerkers binnen sociale economie

Indicator: Opleiding op maat doelgroepmedewerkers

Beschrijving: Er wordt jaarlijks een opleiding op maat aangeboden waarbij generieke en technische competenties bij doelgroepmedewerkers versterkt worden waarmee doorstroom naar de reguliere arbeidsmarkt wordt beoogd

Actie 4.2.2 - A2: De regierol is efficiënt georganiseerd

Exploitatie						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Uitgaven	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Indicator: Halftijds regisseur sociale economie

Beschrijving: Er wordt halftijds een regisseur sociale economie aangesteld

Indicator: Afvaardiging lokale besturen in stuurgroep

Beschrijving: Er bestaat gedurende de volledige projectperiode een stuurgroep regierol sociale economie Meetjesland bestaande uit een afvaardiging uit lokale besturen. Deze stuurgroep zal 3 maal per jaar samenkomen.

Actieplan AP 4.2.3 (Prioritair)

Bevorderen van maatschappelijk verantwoord ondernemen (geen financiële gegevens)

Actie 4.2.3 - A1: Lokale besturen en ondernemingen streven naar duurzaamheid

Indicator: Kenbaar maken tools

Beschrijving: Tools zoals MVO-scan en sustatool worden kenbaar gemaakt bij lokale besturen en ondernemingen

Indicator: Totaalbeleid duurzame ontwikkeling

Beschrijving: Totaalbeleid organiseren inzake duurzame ontwikkeling

Beleidsdoelstelling: BD 4.3

Organiseren Geïntegreerd Breed Onthaal in ELZ's Meetjesland West en Oost (Prioritair)

Exploitatie

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Uitgaven	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Actieplan AP 4.3.1 (Prioritair)

Burgers van de Eerstelijnszones Meetjesland Oost en Meetjesland West kunnen terecht bij een toegankelijk aanbod aan hulp- en dienstverlening opgezet door het GBO tegen 2025

Lange omschrijving: Eén van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). In het GBO worden de krachten van deze 3 eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.

(geen financiële gegevens)

Actie 4.3.1 - A1: De toegang tot het hulp- en dienstverleningsaanbod in het Meetjesland wordt georganiseerd volgens de principes van de 8 b's van toegankelijkheid

Commentaar:

Bruikbaar: Door het afbakenen van een kwetsbare doelgroep, éénoudergezinnen, kan een specifieke analyse gebeuren naar de noden en behoeften van deze doelgroep. Daarnaast wordt bij het toepassen van het proportioneel universalisme bij de acties, extra inspanningen geleverd voor (specifieke groepen binnen) deze doelgroep. Door de structurele inbreng van vertegenwoordigers van gebruikers krijgen deze een cruciale stem bij het ontwikkelen van het samenwerkingsverband en bijhorende acties.

Betrouwbaar: Het GBO focust op de uitbouw van een gemeenschappelijke visie en doelstellingen, gecreëerd en gedragen door alle partners binnen het samenwerkingsverband, met inbreng van (vertegenwoordigers van) gebruikers, ondersteund door de expertise van het steunpunt mens en samenleving (SAM vzw).

Begrijpbaar: De versnippering en enorme complexiteit van de welzijnssector zorgt voor veel onduidelijkheid bij de burger. Het is niet altijd duidelijk waar de burger recht op heeft door verwarrende en drempelverhogende regelgeving. Binnen dit project willen we bouwen aan een duidelijke, éénduidige, geïntegreerde onthaalwerking die in een begrijpelijke taal communiceert naar en met de doelgroep(en).

Bekend: De reeds vermeldde versnippering en complexiteit van de sector zorgt er voor dat de burger niet weet waar hij recht op heeft. Door in te zetten op kennis en expertisedeling verhoogt de "Bekendheid onder hulp- en dienstverleners" die de burgers en kwetsbare doelgroep ten goede komt. Door met één gezamenlijk verhaal naar buiten te komen verhoogt bovendien ook de bekendheid van de werking bij de beoogde doelgroep(en).

Bereikbaar: Door outreachende methodieken te hanteren komt het project tegemoet aan fysieke bereikbaarheid, bereikbaarheid in tijd maar ook aan psychologische bereikbaarheid.

Beschikbaar: Door het informeren van de basisedewerkers over het aanbod van de andere partners,

kan beter en meer gericht doorverwezen worden. Dit zorgt voor minder drempels voor de burger en kwetsbare doelgroepen. De beschikbaarheid wordt ook veel groter door het proactief werken. Het aanbod van de partners wordt op deze manier veel vroeger aangeboden in het hulpverleningsproces.

Betaalbaar: Binnen dit project wordt gefocust op de inspanningen die de burger of kwetsbare doelgroep moet leveren om van de dienstverlening te kunnen genieten. Door outreachend te werken en meer gericht door te verwijzen naar partners, moet de burger zelf minder inspanningen leveren om zijn rechten op te nemen. Bij eventuele doorverwijzing naar een achterliggend aanbod wordt steeds rekening gehouden met de financiële draagkracht van de gebruiker en worden indien mogelijk flankerende maatregelen aangeboden zoals (lokale) premies of voorkeurtarieven.

Begrip: Het GBO handelt in al zijn acties vanuit een groot respect voor de eigenheid en de krachten van de gebruiker. Door de gebruiker actief te betrekken bij de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van acties houden we maximaal rekening met de leefwereld van de gebruiker.

Indicator: Toegankelijkheidsscan

Beschrijving: In de periode 2020-2025 wordt minstens twee maal de toegankelijkheidsscan uitgevoerd van het GBO, waarbij zowel faciliterende actoren als gebruikers worden betrokken. Op basis van de resultaten van de scan worden verbeteracties geformuleerd en uitgewerkt.

Indicator: Verbeteracties toegankelijkheid dienstverlening

Beschrijving: De toegankelijkheid van de hulp- en dienstverlening verbetert door implementatie van verbeteracties.

Actieplan AP 4.3.2 (Prioritair)

De samenwerking in het kader van het Geïntegreerd Breed Onthaal wordt geoptimaliseerd

Lange omschrijving: Aansturing wordt beoogd door het aanwerven van een coördinator die nauw samenwerkt met een stuurgroep en een klankbordgroep en zorgt voor wisselwerking tussen deze twee groepen.

De stuurgroep bestaat uit afvaardiging van de drie kernpartners, een vertegenwoordiger van SAM vzw en bijkomend een afgevaardigde van een vereniging "waar armen het woord nemen" of welzijnsschakel.

Deze groep bewaakt het traject, doet aan visieontwikkeling en geeft sturing aan de coördinator en de klankbordgroep.

De klankbordgroep bestaat uit basiswerkers van de drie kernpartners en de projectmedewerkers van het project GBO- "niet-toeleidbaren". Een medewerker van SAM vzw zorgt voor inhoudelijke ondersteuning.

Zij doen aan voorbereidende visieontwikkeling en werken het kader voor een gezamenlijk geïntegreerd onthaal uit op basis van eigen ervaring en ervaringen die worden opgedaan in de GBO- projecten.

De coördinator is de link tussen klankbordgroep en stuurgroep.

De coördinator zorgt voor afstemming met de zorggraden van de twee eerstelijnszones in het Meetjesland.

Aangezien het lokaal bestuur binnen het GBO zowel een actor- als regisseur- rol opneemt kunnen we door te werken met een stuurgroep vermijden dat rolconflicten ontstaan.

Exploitatie						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Uitgaven	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Actie 4.3.2 - A1: Er is structurele inbedding in het regionaal netwerk Huizen van het Kind Meetjesland en de eerstelijnszones Oost- en West- Meetjesland

Commentaar: Ondersteuning GBO is ingeschreven in de doelstellingen van de ELZ en het GBO is georganiseerd op het regionaal niveau van de ELZ. Structurele inbedding in de zorggraden is dus een meerwaarde voor het GBO. Het Huis van het Kind is gezien de doelgroep (eenoudergezinnen) sowieso een belangrijke partner. Door op regionaal niveau aan te sluiten bij de verschillende Huizen van het Kind verhoogt de mogelijkheid om de doelgroep actief te bereiken.

Indicator: Structureel deelnemen netwerk huizen van het kind

Beschrijving: De coördinator van het GBO neemt structureel deel aan het regionaal netwerk Huizen van het Kind Meetjesland

Indicator: Vertegenwoordiging in zorggraden eerstelijnszones

Beschrijving: Leden van de stuurgroep GBO zijn vertegenwoordigd in de zorggraden van eerstelijnszones Oost- en West- Meetjesland

Actie 4.3.2 - A2: De kernpartners en faciliterende actoren leren mekaar en mekaars werking beter kennen

Commentaar: Er worden jaarlijks bijeenkomsten georganiseerd voor alle basiswerkers van de kernpartners en faciliterende actoren waarbij ontmoeting enerzijds en doortastende kennismaking met elkaars werking en aanbod anderzijds centraal staan.

Indicator: Twee bijeenkomsten kernpartners en faciliterende actoren

Beschrijving: Jaarlijks worden minstens twee bijeenkomsten met kernpartners en faciliterende actoren georganiseerd.

Actie 4.3.2 - A3: Er wordt efficiënt en cliëntvriendelijk geschakeld tussen onthaal en aanbod

Commentaar: Het GBO wil er onder andere voor zorgen dat kernpartners makkelijker kunnen doorverwijzen vanuit het onthaal naar het achterliggend en gespecialiseerd aanbod van de andere partners.

Indicator: Kernpartners kunnen schakelen naar het achterliggend aanbod andere kernpartners

Beschrijving: Tegen 2025 kunnen kernpartners schakelen naar het achterliggend aanbod van de andere betrokken kernpartners.

Indicator: Gebruiksvriendelijk overzicht aanbod kernpartners

Beschrijving: Er is een gebruiksvriendelijk overzicht van het aanbod van de kernpartners.

Indicator: Afstemming aanbod tussen kernpartners

Beschrijving: Er is afstemming van het aanbod tussen de kernpartners.

Actie 4.3.2 - A4: Het GBO is efficiënt georganiseerd

Commentaar: Binnen de werking van het GBO is er vlotte samenwerking tussen de stuurgroep en de klankbordgroep. Die worden verbonden door de coördinator van het GBO.

Exploitatie						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Uitgaven	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120	50.120
Saldo	0	0	0	0	0	0
Investerings						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
Financiering						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

Indicator: Aanstelling coördinator GBO

Beschrijving: Er wordt binnen de 6 maand na toekenning van de subsidie een coördinator GBO Meetjesland (minimaal halftijds) aangesteld.

Indicator: Stuurgroep GBO Meetjesland

Beschrijving: Er bestaat gedurende de volledige projectperiode een stuurgroep GBO Meetjesland, bestaande uit de kernpartners, faciliterende en/of basisactoren, gespecialiseerde begeleidingsorganisaties en verenigingen waar armen het woord nemen en/of welzijnsschakels. Deze stuurgroep zal minstens 3 maal per jaar samenkomen.

Indicator: Klankbordgroep GBO Meetjesland

Beschrijving: Er bestaat gedurende de volledige projectperiode een klankbordgroep GBO Meetjesland bestaande uit onthaalmedewerkers van de diverse partners die minstens 3 maal per jaar samenkomt.

Indicator: Personeelsinzet gefinancierd door projectmiddelen Vlaamse Overheid

Beschrijving: De personeelsinzet van een halftijdse coördinator GBO wordt gefinancierd met de projectmiddelen van de Vlaamse overheid.

Actieplan AP 4.3.3 (Prioritair)

Er is actieve participatie van gebruikers bij de uitbouw van het GBO

Lange omschrijving: De doelgroep wordt actief betrokken bij de voorbereiding, implementatie en evaluatie van de acties die worden ontwikkeld vanuit het GBO. Doelgroepvertegenwoordigers nemen actief deel aan zowel de stuurgroep als de klankbordgroep en zijn op deze manier structureel deel van de werking van het GBO (geen financiële gegevens)

Actie 4.3.3 – A1: De organisatie van de hulp-, dienst- en zorgverlening wordt samen met de beoogde cliëntengroep opgemaakt

Indicator: Aftoetsing participatie doelgroep

Beschrijving: De participatie van de doelgroep wordt steeds afgetoetst aan de volgende criteria: op maat van de doelgroep, laagdrempelig, vindplaatsgericht en afgestemd op de competenties, noden en behoeften.

Indicator: Representatieve afspiegeling doelgroep bij participatie

Beschrijving: De personen uit de doelgroep die betrokken worden bij het participatieve proces zijn een representatieve afspiegeling van de doelgroep.

Actieplan AP 4.3.4 (Prioritair)

Om de onderbescherming van éénoudergezinnen tegen te gaan, worden deze in de periode 2020-2025 bereikt en worden, samen met hen, hun niet gerealiseerde rechten opgespoord en gerealiseerd

Lange omschrijving: Het samenwerkingsverband maakt gebruik van objectieve parameters (éénoudergezinnen met eventueel bijkomende parameters) om gerichte acties op te zetten, waarbij het samenwerkingsverband zelf het initiatief neemt om contact te zoeken met kwetsbare personen.

Volgens Statistiek Vlaanderen ligt het armoederisico, opgedeeld naar huishoudtype, het hoogst bij personen in eenoudergezinnen (30%). Ook de subjectieve armoede ligt bij hen zeer hoog (34%). Bovendien blijken kinderen uit éénoudergezinnen vaker ontwikkelings- en gezondheidsproblemen te hebben en beperkt een laag inkomen de ontwikkelingskansen. Ook ervaren alleenstaande ouders meer gezondheidsproblemen, zowel fysiek als psychisch.

(geen financiële gegevens)

Actie 4.3.4 - A1: We krijgen zicht op de doelgroep en bakenen subdoelgroepen af

Commentaar: Volgens het Steunpunt data en analyse van de provincie Oost- Vlaanderen zijn er in de regio van eerstelijnszones West- en Oost- Meetjesland 5.715 alleenstaande ouders met minderjarige en/of meerderjarige kinderen. 2.908 van hen hebben minstens één minderjarig kind. Om gericht proactieve acties op te zetten die bepaalde doelgroepen binnen deze zeer ruime groep willen bereiken is het essentieel om de doelgroep verder te verfijnen en prioritaire doelgroepen af te bakenen.

Indicator: Nulmeting éénoudergezinnen

Beschrijving: Tegen eind 2020 is er een overzicht van de doelgroep 'éénoudergezinnen' (nulmeting).

Indicator: Parameters om subdoelgroepen af te bakenen

Beschrijving: Er zijn parameters opgemaakt om prioritaire subdoelgroepen af te bakenen.

Indicator: Prioritaire doelgroepen afgebakend

Beschrijving: Er zijn prioritaire doelgroepen afgebakend op basis van de nulmeting en de opgemaakte parameters.

Indicator: Uniforme registratie i.k.v. GBO

Beschrijving: Elke kernpartner registreert op een uniforme manier in het kader van het GBO tegen eind 2021.

Actie 4.3.4 - A2: Er worden lokaal outreachende initiatieven georganiseerd, onder andere in samenwerking met Kind & Gezin, om niet bereikte eenoudergezinnen te bereiken

Commentaar: We onderzoeken welke efficiënte methoden we kunnen inzetten om eenoudergezinnen actief te bereiken en op een systematische manier aan rechtenverkenning te doen. Om zo veel mogelijk drempels te verlagen is het essentieel dat we hierbij vindplaatsgericht en outreachend te werk gaan.

Indicator: Contact met eenoudergezinnen

Beschrijving: Alle eenoudergezinnen worden gecontacteerd door één van de kernpartners en/of faciliterende partners tegen 2025.

Indicator: Onthaal op locatie waar specifieke doelgroepen vertrouwd mee zijn

Beschrijving: Het onthaal wordt niet enkel op de eigen locatie uitgevoerd maar ook op plaatsen waar specifieke doelgroepen al vertrouwd mee zijn.

Actie 4.3.4 - A3: Er worden gedurende de volledige looptijd van het project acties opgezet volgens het principe van het proportioneel universalisme (verschil in intensiteit en vorm) om eenoudergezinnen te bereiken

Commentaar: We bouwen een dienstverlening uit die zich richt naar alle eenoudergezinnen en variëren de schaal en de intensiteit naargelang de verschillende (sub)doelgroepen.

Indicator: Contact met eenoudergezinnen

Beschrijving: Alle eenoudergezinnen worden gecontacteerd door één van de kernpartners en/of faciliterende partners tegen 2025.

Indicator: Bijkomend recht realiseren

Beschrijving: Bij 10% van de gecontacteerde eenoudergezinnen wordt er minimaal 1 bijkomend recht gerealiseerd

Actie 4.3.4 - A4: Er worden methoden en instrumenten ingezet om de rechten van eenoudergezinnen te realiseren

Commentaar: Methoden en instrumenten worden ontwikkeld, gekozen en geëvalueerd binnen de klankbordgroep, met actieve participatie van de doelgroep en/of hun vertegenwoordigers. Hiervoor maakt de klankbordgroep gebruik van relevant wetenschappelijk onderzoek en van de ervaringen die worden opgedaan in het project GBO – niet toeleidbaren

Indicator: Gebruikvriendelijk overzicht rechten eenoudergezinnen

Beschrijving: Er bestaat een gebruiksvriendelijk overzicht van alle rechten van eenoudergezinnen op lokaal niveau

Indicator: Instrument om rechten eenoudergezinnen op te sporen

Beschrijving: Er bestaat een instrument om de rechten van eenoudergezinnen op te sporen

Indicator: Vindplaatsen en toeleiders worden geïnformeerd

Beschrijving: De vindplaatsen en toeleiders worden geïnformeerd over de detectie en realisatie van rechten bij eenoudergezinnen

3. Auditplanning 2020-2021 (bespr.)

Toelichting:

Met de nieuwe overeenkomst met Audio wv liggen de afnameverplichtingen van elk deelnemend bestuur vast en een rollend 2-jaar-systeem. De verplichtingen zijn om per OCMW (incl. gemeente/stad) minimum het volgende aantal audit- en/consultancydagen af te nemen:

Aantal minimum af te nemen auditdagen per lid per jaar vanaf 01.01.2020	
Aalter	10,50
Assenede	7,00
Eeklo	8,50
Evergem	11,50
Kaprijke	5,50
Lievegem	10,00
Maldegem	9,00
Sint-Laureins	5,50
Wachtebeke	5,50
Zelzate	7,00
TOTAAL	80,00

Met de verkregen input van de klantbesturen werd een voorstel van auditplanning door Audio opgemaakt (zie dossier)

Beslissing:

De raad van bestuur gaat akkoord met de voorgelegde planning, met inbegrip van het voorstel om de audit secretariaat en/of onthaal van Assenede en de organisatieaudit van Sint-Laureins in 2020 in te plannen. De klantbesturen engageren zich om deze planning na te komen.

Er wordt afgesproken om op het AD-overleg ook afspraken rond facturatie aan de klantbesturen te maken.

4. GBO:

- opnemen van het trekkerschap van het project Zorgkas door de Welzijnsband (beslissing)
- aanwerven van 4 halftijdse Outreachende Onthaalmedewerkers voor het project Zorgkas (beslissing)
- overbruggen van de coördinatie van het GBO Meetjesland tussen het einde van het project GBO-LSB 2019 en de start van het project GBO-LSB 2020-2025 met middelen GBO-Zorgkas (beslissing)
- vaststelling functieprofiel voor de coördinatiefunctie GBO-LSB (beslissing).

Toelichting:

Eén van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). In het GBO worden de krachten van deze 3 eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.

Voor de periode juni – december 2019 werd er een bedrag van 29.167 euro toegekend door de Vlaamse overheid aan Welzijnsband in het kader van de projectoproep GBO-LSB 2019. In deze periode wordt er een effectief samenwerkingsverband opgezet tussen de kernpartners, zijnde alle OCMW's van de eerstelijnszones Oost en West Meetjesland, CAW Oost-Vlaanderen en de DMW's van de mutualiteiten en wordt er een duidelijk toekomstgericht kader voor de werking van het GBO gecreëerd. Voor de uitwerking van dit project werden 2 halftijdse medewerkers (Joachim De Paepe en Koen Geirnaert) in dienst genomen door de Welzijnsband voor de periode september – december 2019. De Vlaamse overheid verlengde de uitvoeringstermijn van het project tot 31 januari 2020.

Ondertussen werd een projectoproep gelanceerd door de Vlaamse overheid met betrekking tot het bereiken van personen met het etiket niet-toeleidbaar naar werk. CAW Oost-Vlaanderen diende in naam van de kernpartners GBO Meetjesland de aanvraag in die werd goedgekeurd door de Vlaamse overheid. De regie van dit project wordt opgenomen door CAW Oost-Vlaanderen. Zij organiseren onder meer de introomoverleggen waarbij de personen worden toegewezen aan een partner die deze personen dan gaat contacteren voor het opzetten van een onthaaltraject met het oog op rechtendetectie en -toekenning. Deze instroomoverleggen gaan samen door met de bijeenkomsten van de klankbordgroep.

Een andere projectoproep die door de Vlaamse overheid werd verspreid is de oproep voor een project dat zich richt op personen die hun bijdrage voor de Vlaamse Zorgkas gedurende 2 jaar niet betaalden. De kernpartners van GBO Meetjesland dienden hiervoor samen een projectaanvraag in. In november 2019 kregen we bericht dat het project zal goedgekeurd worden en dat er enkel nog een goedkeuring door Inspectie Financiën nodig is. Van zodra deze flattering er is, kan ook dit project starten. De middelen voor dit project bedragen 140.000 euro waarvan er 100.000 euro voorzien is voor personeelskost, 8.000 euro voor werkingskosten, 5.000 euro voor verplaatsingskosten en 27.000 euro voor intervisie/coördinatie.

Dit project bestaat erin dat op basis van de lijsten met wanbetalers van de Vlaamse Zorgkas, deze personen gecontacteerd worden door Outreachende Onthaalmedewerkers met het oog op rechtendetectie en -toekenning. Met de projectmiddelen verbonden aan dit project kunnen 4 halftijdse medewerkers in dienst worden genomen als Outreachende Onthaalmedewerker (OOM). Er wordt voorgesteld om dit project te laten opnemen door Welzijnsband Meetjesland zodat er een eenheid van aansturing zou zijn en duidelijkheid naar de partners en de Vlaamse overheid. Hiervoor wordt eveneens

voorgesteld om een vacature te lanceren binnen het personeelsbestand van de kernpartners. Indien er onvoldoende of geen geschikte kandidaten zijn, kan na verloop van een maand de vacature ook extern worden verspreid.

Hieronder vindt u de structuur van het GBO algemeen, de positie van de coördinator, de klankbordgroep en de projectmedewerkers.



De aanvraag voor middelen GBO-LSB voor de periode 2020-2025 dient te gebeuren door het opnemen van het beleidsplan in de Meerjarenplanning van de Welzijnsband, het opnemen van een verwijzing naar de samenwerking GBO binnen de Welzijnsband in de meerjarenplannen van alle OCMW's en de ondertekening van de engagementsverklaring door alle kernpartners. Bij goedkeuring van de aanvraag wordt er jaarlijks een bedrag van 50.000 euro toegekend om de coördinatie van het Geïntegreerd Breed Onthaal in het Meetjesland (ELZ Oost en West) op te nemen. Aangezien de beslissing omtrent de goedkeuring maar in april 2020 wordt genomen, wordt er een voorstel geformuleerd om de periode tussen het einde van het lopende project en de start van het project 2020-2025 te overbruggen.

Dit voorstel ziet er als volgt uit:

- Januari 2020: 0,5 VTE coördinatie te financieren met middelen GBO-LSB 2019: € 3.000
- Februari – april 2020: 0,5 VTE coördinatie te financieren met middelen GBO- Zorgkas: € 9.000 (van het budget voor intervisie/coördinatie)
- April tot indiensttreding definitieve coördinator GBO: 0,5 VTE coördinatie te financieren met middelen GBO-LSB 2020-2025: € 3.000 per maand

Van zodra er een positieve beslissing genomen wordt door Vlaamse overheid over het project GBO-LSB 2020-2025, kan de aanwervingsprocedure voor een coördinator worden opgestart. De coördinatiefunctie wordt voorzien gedurende de hele projectperiode 2020-2025.

De Stuurgroep GBO maakte op 28 november 2020 een voorstel van functieprofiel op dat vandaag wordt voorgelegd aan de Raad van Bestuur van de Welzijnsband. Over de functie-inhoud was de stuurgroep unaniem in zijn advies. Wat de strategische keuze m.b.t. de graad van de functie en van de prestatiebreuk betreft laat de stuurgroep de beslissing graag zonder advies volledig over aan de raad van bestuur.

Het is immers belangrijk dat er een strategische keuze gemaakt wordt bij de verloning of er gekozen wordt voor een B1-B3 of een B4-B5. Afhankelijk van deze keuze kan er een 0,6 VTE (B4) of een 0,7 VTE (B1) worden aangeboden en zal het al dan niet evident zijn van geschikte kandidaten voor de vacature te vinden.

Hieronder vindt u de loonkost voor de verschillende situaties. De groen gemarkeerde situaties zijn de situaties die financieel haalbaar zijn met het voorziene budget.

Anc.	0,6vte		0,7vte	
	B1	B4	B1	B4
10jr	31.500,00 €	38.000,00 €	37.000,00 €	44.500,00 €
15jr	34.000,00 €	41.500,00 €	40.000,00 €	48.500,00 €
20jr	35.500,00 €	44.000,00 €	41.000,00 €	51.500,00 €

Beslissing:

De raad van bestuur gaat:

- unaniem akkoord met het opnemen van het trekkerschap van het project Zorgkas door de Welzijnsband.
- unaniem akkoord met het aanwerven van 3 of 4 halftijdse Outreachende Onthaalmedewerkers voor het project Zorgkas waarbij er in eerste instantie een oproep tot kandidaatstelling wordt gelanceerd bij het personeel van de kernpartners. Indien er binnen de maand onvoldoende geschikte kandidaten worden gevonden wordt de vacature ook extern verspreid.
- unaniem akkoord met het voorstel om de coördinatie van het GBO Meetjesland tussen het einde van het project GBO-LSB 2019 en de start van het project GBO-LSB 2020-2025 te overbruggen met middelen GBO-Zorgkas. Concreet zal dit worden ingevuld met een verlenging van de halftijdse contractuele aanstelling van Joachim De Paepe: 1) tot 14d na indiensttreding coördinator GBO als oproep goedgekeurd wordt of 2) tot 30/6/2019 als oproep niet goedgekeurd wordt. .
- unaniem akkoord met de vaststelling van volgende omschrijving, functie-inhoud en voorwaarden voor de functiebeschrijving van de Coördinator GBO-LSB :

“ Functiebeschrijving

Coördinator Geïntegreerd Breed Onthaal Meetjesland

1. Omschrijving

- Algemeen
*Eén van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). In het GBO worden de krachten van deze 3 eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.
In de eerstelijnszones Meetjesland Oost en West werd beslist om de regie van het Geïntegreerd Breed Onthaal toe te kennen aan Welzijnsband Meetjesland in samenwerking met de kernpartners.
De coördinator GBO zal instaan voor het voeren van deze regie in nauwe samenwerking met de Stuurgroep en de Klankbordgroep. De coördinator zal ook de link zijn tussen deze 2 overleggen. Eveneens zorgt de coördinator voor de afstemming met de eerstelijnszones Oost en West Meetjesland.*
- Team
De coördinator stuurt het team van projectmedewerkers binnen het GBO aan. Dit team zal in eerste instantie en tijdelijk bestaan uit 3 of 4 outreachende

onthaalmedewerkers in het kader van de zorgkas. Het aantal teamleden kan in de toekomst fluctueren naargelang het aantal projecten die worden opgezet.

- **Doelgroep**
De prioritaire doelgroep die werd afgebakend binnen GBO Meetjesland zijn de éénoudergezinnen in het Meetjesland. Bij de uitvoering van specifieke projecten kunnen er ook andere doelgroepen worden vooropgesteld zoals niet-toeleidbaren naar werk.

2. **Functie-inhoud en voorwaarden**

Taken:

- Organiseren (inclusief inhoudelijk voorbereiden en trekken) van de stuurgroep
- Organiseren (inclusief inhoudelijk voorbereiden en trekken) van de klankbordgroep
- Organiseren (inclusief inhoudelijk voorbereiden en trekken) van intervisie voor basismedewerkers
- Opvolgen van de evoluties inzake de zorggraad inclusief GBO binnen de Vlaamse eerstelijnszones
- Coachen van de eventuele projectmedewerkers
- Noden detecteren en voorstellen formuleren in het kader van outreachend werken, pro-actief handelen, onthaalmethodieken, rechtendetectie en -toekenning
- Opvolgen projectoproepen en opmaken projectaanvragen
- Bevorderen van de participatie van de doelgroep
- Opvolging, evaluatie en bijsturen van de geformuleerde acties binnen het beleidsplan

Competenties:

- Netwerken
- Bemiddelen
- Organiseren
- Resultaatgericht werken
- Analytisch denken
- Zelfstandig werken
- Coaching vaardigheden

Voorwaarden:

- Houder van een diploma bachelor of master
- Minimum 3 j werkervaring
- Houder van een rijbewijs categorie B en beschikken over een eigen wagen

3. **Aanbod:**

- Verloning op niveau B1-B3
- betrekking voor onbepaalde duur ”

De keuze voor de invulling van de prestatiebreuk wordt voorlopig uitgesteld opdat de combimogelijkheden tot een voltijdse of 0,8 VTE zouden kunnen bekeken worden (bv. in ELZ) en dit de aantrekkelijkheid van de functie sterk zou kunnen verhogen; er kan eventueel ook gestart worden met een combi met de Zorgkas voor de eerste periode.

5. **Wijk-werken:**

- **overzicht ontvangsten van vereffende PWA's (kennisgeving)**
- **attentie voor ex-PWA's die als wijkwerker met pensioen gaan (beslissing)**

Beslissing:

- De raad van bestuur neemt kennis van de ontvangsten geschonken door de vereffende PWA's en dankt de vereffende PWA's hiervoor.
- De raad van bestuur gaat akkoord met een voorstel van geven van attenties voor gepensioneerde wijk-werkers, maar trekt het bedrag per attentie op van 20 euro uit het voorstel naar 30 euro.

6. Postophaling en -verwerking: aansluiting bij raamcontract Brugge (beslissing)

Beslissing:

Dit punt wordt uitgesteld, want een nieuwe aanbesteding is net gebeurd in Brugge en je kan er niet meer bij aansluiten. Verder onderzoek mogelijkheden en alternatieven zal nog gebeuren en in afwachting zal men manueel werken.

7. Telecommunicatie: aansluiting bij raamcontract Vlaamse overheid (beslissing)

Toelichting:

Door de verhuizing van een aantal diensten van Welzijnsband Meetjesland naar het kasteel Heldenpark, zullen er op korte termijn contracten moeten worden afgesloten voor telefonie en internetconnectiviteit.

De makkelijkste manier om dit te verwezenlijken is via een raamcontract, waardoor de procedures rond overheidsopdrachten een stuk eenvoudiger worden. Het volstaat om aan te sluiten bij een raamcontract dat werd bedongen door een andere overheid.

In 2018 heeft de Vlaamse Overheid een nieuw raamcontract gegund inzake telecommunicatie. Het contract bevat 4 percelen:

- Perceel 1 - Vaste telefonie, marketingnummers en vaste datacommunicatie (*gegund aan Proximus*)
- Perceel 2 - Mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik (*gegund aan Proximus*)
- Perceel 3 - Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen (Machine to machine en Internet of Things) (*gegund aan Orange*)
- Perceel 4: Virtuele telefooncentrale/Cloud PBX (*gegund aan Nextel*)

Hoewel het nog niet definitief vaststaat hoe we onze noden inzake telecom gaan invullen, zou het wel nuttig zijn voor Welzijnsband Meetjesland om toch reeds toe te treden tot het raamcontract van de Vlaamse Overheid voor perceel 1, 2 en 3. Dit verplicht ons verder tot niets, maar we krijgen wel toegang tot de gunstige voorwaarden die de V.O. heeft bedongen. We kunnen dan ook snel actie ondernemen indien er beslist wordt om gebruik te maken van dit contract.

Voorlopig ziet het ernaar uit dat we onze vaste telefonie via de provincie rond zullen krijgen. Dit is op heden nog niet helemaal bevestigd door provincie en de prijzen zijn ook nog niet medegedeeld.

Beslissing:

De raad van bestuur gaat ermee akkoord dat Welzijnsband Meetjesland toetreedt tot het raamcontract 'telecommunicatie' dat de Vlaamse Overheid heeft afgesloten op 22/06/2018 met Proximus, Orange en Nextel. Het betreft meer bepaald voor de percelen 1,2 en 4.

De telefonie en internetcontracten voor het Heldenpark kunnen dan eventueel binnen dat raamcontract worden aangegaan.

8. Juridische cel: kwartaalrapportering 2019/03 (kennisgeving)

Toelichting:

Zoals gebruikelijk legt de juridische cel haar laatste kwartaalrapportage voor aan de raad van bestuur. Zowel het nieuwe kwartaal als het vorige kwartaal worden voorgelegd, zodat de evolutie kan worden bekeken.

Merk op dat Wachtebeke is toetreden tot de dienstverlening CSR en nu ook in de tabel opgenomen is.

	2019- 3de kwartaal – dossiers CSR	aantal dossier	aantal actieve	aantal afgesloten	aantal nieuwe	aantal met regeling	aantal zonder regeling	2019- 3de kwartaal – dossiers rechtshulp / schuldbemiddeling	aantal tussenkomsten	totale duur
Aalter		23	23	0	2	16	7		4	0:40
Evergem		24	24	0	3	19	5		12	5:10
Kaprijke		6	6	0	0	6	0		1	0:20
Lievegem		29	29	0	0	25	4		1	0:10
Maldegem		47	47	0	1	39	8		7	2:40
Deinze		3	3	0	0	3	0		0	0:00
St Laureins		10	9	1	0	8	1		3	0:50
Wachtebeke		4	4	0	4	4	0		0	0:00
Zelzate		2	1	1	0	1	0		0	0:00
Assenede									0	0:00
Eeklo									2	1:00
totalen		148	146	2	10	121	25		30	10:50

	2019- 2de kwartaal – dossiers CSR	aantal dossier	aantal actieve	aantal afgesloten	aantal nieuwe	aantal met regeling	aantal zonder regeling	2019- 2de kwartaal – dossiers rechtshulp / schuldbemiddeling	aantal tussenkomsten	totale duur
Aalter		23	21	2	2	16	5		4	0:50
Evergem		26	21	5	1	19	2		6	2:40

Kaprijke		6	6	0	0	6	0		1	0:20
Lievegem		29	29	0	0	25	4		2	0:20
Maldegem		47	46	1	2	36	10		7	2:40
Deinze		3	3	0	0	3	0		0	0:00
St Laureins		11	10	1	1	9	1		1	0:30
Zelzate		2	2	0	0	2	0		0	0:00
Assenede		0	0	0	0	0	0		0	0:00
Eeklo		0	0	0	0	0	0		4	1:40
totalen		147	138	9	6	116	22		25	9:00

Beslissing:

De raad van bestuur neemt kennis van de kwartaalrapportering 2019/kw3 van de juridische cel.

9. Statutenwijziging na invoering decreet lokaal bestuur (bespreking informele bemerkingen ABB)

Toelichting:

Er werd informeel advies gevraagd aan ABB voor de geplande statutenwijziging van Welzijnsband. Er werd veel feedback gekregen (vaak over details), die ter verduidelijking nog moest besproken worden met de ambtenaar van ABB.

Bemerkingen bevatten twee inhoudelijke punten:

a. Inhoud artikel 482 DLB:

Advies ABB en eventueel correctiedecreet verwacht i.v.m. inhoud opgenomen in artikel 4 van de statuten

Artikel 4 van de statuten

De vereniging is opgericht voor een termijn die afloopt op 30/06/2026 en die ingaat na het verlijden van de authentieke oprichtingsakte met de statuten.

Eén jaar voor het verstrijken van de eerste termijn kan de algemene vergadering beslissen tot verlenging van de Vereniging op de wijze zoals bepaald in artikel 33 van deze statuten. Die beslissing kan alleen genomen worden conform artikel 482 van het decreet lokaal bestuur, d.w.z. door de algemene vergadering met voorafgaande instemming van alle deelgenoten. De deelgenoten zijn evenwel niet individueel gebonden door de beslissing tot verlenging en kunnen uit de Vereniging treden mits zij de raad van bestuur hiervan in kennis stellen binnen de zestig (60) dagen volgend op de beslissing tot verlenging.

b. Inhoud artikel 484 DLB, § 3

De raad van bestuur van de welzijnsvereniging kan zich laten bijstaan door deskundigen die na gezamenlijk overleg worden voorgedragen door de raad van bestuur. De algemene vergadering benoemt deze deskundigen, die met raadgevende stem zetelen in de raad van bestuur.

Artikel 17 van de statuten

De raad van bestuur vergadert telkens het belang van de vereniging het vereist en dit minstens 4-maal per jaar. *De leden van de adviescommissie van algemeen directeurs mogen zonder stemrecht aan de vergaderingen van de raad van bestuur deelnemen.*

Artikel 20 van de statuten:

Er wordt minstens een commissie van deskundigen opgericht die bestaat uit de algemeen directeurs van de deelnemende besturen of hun plaatsvervanger. Deze commissie van deskundigen verleent advies over elke materie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op de geboden dienstverlening en over elke aangelegenheid waarover advies wordt gevraagd.

Beslissing:

De statutenwijziging zal formeel geagendeerd worden, samen met wijziging adres maatschappelijke zetel, op de eerstvolgende algemene vergadering.

Inhoudelijk voor de statutenwijziging:

- M.b.t. art 482: Welzijnsband neemt kennis van het probleem maar heeft daar zelf geen impact op.
- M.b.t. adviescommissie van algemeen directeurs: dit niet opnemen in de statuten van WZB en de informele werking van de tandemvergadering verderzetten

10. Personeelszaken:

Niet openbaar

11. Gedeeltelijke afbouw dossierstop team arbeidstrajectbegeleiding (kennisgeving)

Toelichting:

De eerst gerangschikte kandidaat uit vorig punt zal daarom vermoedelijk rond begin maart 2020 in dienst kunnen komen. Rekening houdende met de verwachte datum van indiensttreding van de nieuwe arbeidstrajectbegeleider zal het team arbeidstrajectbegeleiding vanaf 6 januari 2020 de dossierstop verder beginnen af te bouwen.

Beslissing:

De raad van bestuur neemt hiervan kennis.

12. Varia:

- **Volgende vergadering (plaats en datum)**

De volgende raad van bestuur zal doorgaan in Eeklo (Heldenpark), op vrijdag 6/3/2020 om 15u.