



**VERSLAG RAAD VAN BESTUUR  
WELZIJSBAND MEETJESLAND}**  
d.d. 16/10/2020 (via Microsoft Teams, 15u)

---

**AANWEZIG:**

Hilde De Graeve, voorzitter Welzijnsband (OCMW Lievegem);

Luc De Meyer (OCMW Aalter), Hilde Baetslé (OCMW Assenede), Inge De Gussem (OCMW Kaprijke), Tom Lacroes (OCMW Sint-Laureins), Christine Bax (OCMW Wachtebeke), Geert Asman (OCMW Zelzate), bestuursleden;

Bénédicte Buylen, Meike Van Grembergen, Ineke Poelman, Linda Turpyn, Conny Martens, Koen Cromheecke t.v.v. Tijs Van Vynckt, algemeen directeurs of hun gemandateerden;

Maggy Van Belle, algemeen directeur Welzijnsband.

**VERONTSCHULDIGD:**

Patrick Huyghe (OCMW Evergem), Marleen Van den Bussche (OCMW Maldegem), Danny Smessaert (OCMW Eeklo), bestuursleden;

Danny Coene, Christine Coone, Karin Goegebeur, Frederik Willems, algemeen directeurs of hun gemandateerden.

---

**AGENDA:**

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering
2. Toelichting rapport externe audit door Audit Vlaanderen (om 15u)
3. Problematiek project GBO-Zorgkas (bespr.)
4. ESF 510 pilootproject Eeklo, Kaprijke en Sint-Laureins "lokale partnerschappen jongeren": kandidatuur door Welzijnsband als partner (bkr.)
5. Subsidieovereenkomst Provincie Oost-Vlaanderen - Welzijnsband Meetjesland betreffende het opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling (van kansengroepen) en de doorstroom naar het normaal economisch circuit (ken.g.)
6. Personeelszaken:

- Uitvoering sectoraal akkoord: resterend bedrag koopkrachtverhoging: ecocheques (besl.)
- Aanstelling beleidscoördinator welzijn (besl.)
- Uitbreiding wervingsvoorwaarden ankerfiguur de katrol (besl.)
- Opstart aanwervingsprocedure ankerfiguur de katrol (besl. onder voorbehoud BOC)

7. Varia

---

## **1. Goedkeuring verslag vorige vergadering**

Het verslag van de raad van bestuur van 04/09/2020 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

## **2. Toelichting rapport externe audit door Audit Vlaanderen (bespreking)**

### Toelichting:

Op vorige raad van bestuur werd een eerste terugkoppeling van de audit gegeven. Het rapport werd apart doorgestuurd.

Uit de exitmeeting bleek dat de meeste bemerkingen gaan over de organisatiebeheersing (keuze van een model / kader van organisatiebeheersing bvb. de leidraad, periodieke (bvb. 3-jaarlijkse) zelfevaluatie van de werking van de organisatie in kader van interne omgevingsanalyse BBC (bvb. vastleggen procedure voor dringende beslissingen), meer gestructureerde en vraag-gestuurde rapportage, beter rollenbepaling voorzitter / bestuurders / commissarissen (zinvol?) / management, breder doelstellingenkader uitwerken met niet enkel aandacht voor prioritaire doelstellingen maar ook voor interne werking (bvb. HRM), evaluatie en bijsturing samenwerking met externe diensten HRM en financiën (bvb. betere informatiedoorstroming RPR en personeelsbeleid Eeklo), ...). Er zullen keuzes moeten gemaakt worden welke risico's Welzijnsband wenst af te dekken, op welke manier en tegen welke kostprijs.

Audit Vlaanderen was bereid om hun rapport te komen toelichten op de raad van bestuur en de raad van bestuur besliste om op dat voorstel in te gaan. Deze toelichting wordt opgenomen zodat ze kan bezorgd worden aan o.a. de leden van de algemene vergadering. De delegatie van Audit Vlaanderen vervoegt de vergadering en licht het rapport toe.

De bestuursleden nemen kennis van de toelichting en ervaren de besluiten als herkenbaar. Er zijn geen vragen en de delegatie van Audit Vlaanderen verlaat de vergadering.

### Beslissing:

- De raad van bestuur neemt kennis van de toelichting door Audit Vlaanderen van hun auditrapport.
- Onderstaande managementreactie wordt unaniem door de raad van bestuur goedgekeurd:

*“We hebben met aandacht kennisgenomen van het auditrapport opgesteld door Audit Vlaanderen. Het rapport volgde op een toch wel intensief en langlopend traject, zeker in de drukke pandemieperiode waarin we de bestaande werkwijzen en dienstverleningen steeds opnieuw moesten heruitvinden om doelgericht verder te gaan.*

*Daarnaast is het niet onbelangrijk om de context van veranderingen en groei, die onze welzijnsvereniging meemaakte, te kennen om het auditrapport en het actieplan te kaderen. Welzijnsband Meetjesland is de laatste jaren als organisatie immers enorm veranderd: van een amalgaan van losse naast elkaar bestaande specialistische dienstverleningen geleverd vanuit diverse locaties in het landelijke Meetjesland zijn we geëvolueerd naar een organisatie met een bredere en ook beleidsondersteunende werking. In de loop van 2018 kwam er voor het eerst een halftijds directeur op het organogram (voorheen was niemand formeel voorzien*

*om onze welzijnsvereniging aan te sturen) en sinds de jaarwisseling 2019-2020 beschikt Welzijnsband Meetjesland voor het eerst over een eigen huisvesting. Dit creëert mogelijkheden om onze samenwerking op een ander niveau te tillen, maar dat kan niet van vandaag op morgen.*

*We hebben ondervonden dat de door Audit Vlaanderen gehanteerde leidraad organisatiebeheersing een goed theoretisch uitgangspunt is, maar het zou nog beter zijn indien deze leidraad aangepast zou worden aan de specifieke behoeften van welzijnsverenigingen. Sommige opgemerkte zaken lijken voor ons minder relevant, andere niet onaanzienlijke probleempunten kwamen pas aan het licht doordat we die openlijk zelf aanbrachten (bvb. het nog niet beschikken over interne dienst preventie na onze verhuis). Een welzijnsvereniging verschilt immers op vele vlakken sterk van een lokaal bestuur en dat zou meer moeten reflecteren in de aanpak van de organisatieaudit.*

*Dit neemt niet weg dat we heel wat hebben kunnen leren van de uitgevoerde audit. Het blijkt vooral nodig is om onze bestaande lean en pragmatische aanpak met focus op kostenbeheersing te proberen verzoenen met een meer gestructureerde en geformaliseerde werkwijze. Wij gaan daar zeker mee aan de slag! Gelet op de bestaande hoge werkdruk en de erg lage bezetting in ondersteunende of overheadfuncties vragen we evenwel om ons de nodige tijd te gunnen om dit goed te doen. Door kennis te delen en samen te werken met andere welzijnsverenigingen die een soortgelijke groei willen realiseren hopen we evenwel om efficiënt hieraan te kunnen werken en nog deze legislatuur op het terrein van de meeste aanbevelingen zichtbare resultaten geboekt te hebben.”*

- De bestuursleden Luc De Meyer en Hilde De Graeve (voorzitter) engageren zich om aan de verdere concretisering van het actieplan mee te werken samen met de betrokken ambtenaren van Welzijnsband. Bedoeling is om dit actieplan ter goedkeuring voor te leggen aan de volgende raad van bestuur (december 2020). Na de goedkeuring op de raad van bestuur van december 2020 zal over het actieplan teruggekoppeld worden naar Audit Vlaanderen.

### 3. **Problematiek GBO-Zorgkas (bespr.)**

#### Toelichting:

Het project GBO-Zorgkas loopt erg moeizaam.

Op 25/10/2020 is er een overleg met de betrokken partners en het bevoegde kabinet ingepland om na te gaan wat de mogelijkheden zijn om het project op een zinvolle manier bij te sturen of desnoods voortijdig te stoppen. Indien we het project bijsturen dienen een nieuw actieplan en tijdslijn te worden opgesteld, in overleg met de stuurgroep GBO.

#### Beslissing:

- De raad van bestuur beslist het contract voor het voorziene onderzoek van HoGent niet te laten doorgaan, aangezien dit geen enkele meerwaarde meer betekent in de huidige context en gelet op het advies van de GBO-partners.

- De raad van bestuur stelt dat de OCMW's het huidige project voortijdig moeten proberen afronden tenzij de andere GBO-partners en/of de stuurgroep een voorstel hebben om dit project te heroriënteren met behoud van de nodige projectfinanciering. Genoteerd wordt dat voortijdige beëindiging detachering voor de 3 detacherende GBO-kernpartners bespreekbaar is, maar dat dit uiteraard niet van vandaag op morgen kan gebeuren. Dit standpunt zal worden teruggekoppeld naar de andere GBO-partners.

#### **4. ESF 510 pilootproject Eeklo, Kaprijke en Sint-Laureins "lokale partnerschappen jongeren": kandidatuur door Welzijnsband als partner (bekrachtiging)**

##### Vooraf:

Dit dossier is al informeel per mail op 3/10/2020 afgetoetst bij de raad van bestuur. Welzijnsband moest immers uiterlijk op 12/10/2020 om 12u haar kandidatuur stellen.

Mail:

*"De Afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen van het Departement Werk & Sociale Economie wil via de oproep voor ESF-project 510 de positie van jongeren in de samenleving en op de arbeidsmarkt versterken. Met deze ESF-oproep wil men lokale partnerschappen opzetten van organisaties die samen de jeugdwerkloosheid in Vlaanderen aanpakken.*

*Er zijn twee doelen:*

- 1. De oproep wil in heel Vlaanderen bottom-up initiatieven stimuleren die partnerschappen op lokaal niveau tot stand brengen en die de effectiviteit van de begeleiding en ondersteuning van kwetsbare jongeren vergroten.*
- 2. De oproep wil een aantal pilootprojecten oprichten die nog een stap verder gaan*

*In het kader van deze ESF-oproep zoeken de Meetjeslandse lokale besturen Eeklo, Kaprijke en Sint-Laureins een partner werk voor hun pilootproject. (zie 20200924\_brief Welzijnsband Meetjesland en 20200901\_inhoudelijk projectvoorstel pilootproject\_ESF 510). Financiering hiervoor wordt voorzien vanuit ESF.*

*Welijnsband Meetjesland ziet dit als een opportuniteit om zijn bestaande werking op vlak van activering te versterken en uit te breiden. (zie bijgevoegde nota's uitgewerkt door team activering WZB : 20201016\_nota ESF 510 'lokale partnerschappen jongeren' en 20200924\_projectvoortel partner werk ESF 510\_Welijnsband Meetjesland )*

*Omdat er meerdere geïnteresseerden zijn werd door de betrokken besturen beslist om een projectoproep te lanceren. Er wordt gevraagd een projectvoorstel als partner werk in te dienen uiterlijk 12/10/2020 (om 12u) bij Stad Eeklo. Omwille van deze strakke timing kunnen we de volgende raad van bestuur niet afwachten vooraleer we ons kandidaat stellen en sturen we dit dossier dan ook per mail naar de raad van bestuur. **Indien u bezwaar hebt tegen onze kandidatuur om partner werk te zijn binnen dit ESF-project, vragen wij u om ons dit te laten weten vóór 10/10/2020.** Zoniet gaan we ervan uit dat we onze kandidatuur mogen stellen.*

*Na beslissing door enerzijds Stad Eeklo wie partner werk wordt en anderzijds ESF welke financiering voorzien wordt voor partner werk zal een voorstel worden gedaan aan de raad van bestuur i.f.v. een formele beslissing.*

*Bijlagen bij de mail:*

- 1. Nota voor RvB 16/10/2020 kennisgeving ESF 510 pilootproject Eeklo, Kaprijke en Sint-Laureins "lokale partnerschappen jongeren"*
- 2. Inhoudelijk projectvoorstel van de Stad Eeklo ingediend bij ESF*
- 3. Brief d.d. 21/09/2020 van Stad Eeklo – oproep projectvoorstel partner werk*
- 4. Inhoudelijk projectvoorstelvoorstel Welzijnsband Meetjesland als partner werk"*

##### Toelichting:

De Afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen van het Departement Werk & Sociale Economie wil via deze oproep de positie van jongeren in de samenleving en op de arbeidsmarkt versterken.

Met deze ESF-oproep wil men lokale partnerschappen opzetten van organisaties die samen de jeugdwerkloosheid in Vlaanderen aanpakken.

Er zijn twee doelen:

1. De oproep wil in heel Vlaanderen bottom-up initiatieven stimuleren die partnerschappen op lokaal niveau tot stand brengen en die de effectiviteit van de begeleiding en ondersteuning van kwetsbare jongeren vergroten.
2. De oproep wil een aantal pilootprojecten oprichten die nog een stap verder gaan  
Deze oproep is tot stand gekomen na veelvuldig overleg met jongerenorganisaties, VDAB, VVSG en de lokale besturen.

Het lokaal bestuur Eeklo vormt een pilootproject samen met Kaprijke en Sint-Laureins.

De pilootprojecten starten na goedkeuring met een fase 1 'vorming partnerschap'. Deze fase eindigt met het opleveren van een plan voor de uitvoering van fase 2 'operationele werking partnerschap'. De operationele werking van de partnerschappen start op 01/12/2020 en loopt af op 31/12/2022.

Op 24/09/2020 ontving Stad Eeklo volgende reactie van ESF na het indienen van hun inhoudelijk projectvoorstel:

*De pilootprojecten (ook dat van Eeklo, Kaprijke en Sint-Laureins) zijn op donderdag 24 september alle 8 (inhoudelijk) goedgekeurd op het Managementcomité.*

*Dat betekent dat we vanaf nu formeel van start kunnen gaan met de eerste fase 'vorming partnerschap'.*

*Het is de bedoeling dat jullie als partnerschap tijdens fase 1 leren nadenken wat voor soort capaciteit er nodig is voor welk type casussen en onderzoeken welk type casussen er (voornamelijk) voorkomen binnen hun werking. Deze oefening zal bepalen hoe de capaciteitsplanning (aantal VTE, aantal jongeren) er zal uitzien voor elk lokaal partnerschap.*

*Op dit moment wordt er daarom nog geen budget of indicatief aantal goedgekeurd. We vragen aan de partnerschappen om de capaciteitsplanning op te leveren tegen vrijdag 6 november zodat de begroting in november 2020 beslist kan worden.*

Zie in het dossier het inhoudelijke projectvoorstel ingediend door Stad Eeklo.

De focus binnen het project ligt op de volgende 3 aspecten:

1. Het creëren van een vorm van jeugdwelzijnswerk waar ontmoeting en verbinding centraal staan.
2. Aandacht naar psychologische problematieken en verslavingszorg.
3. Begeleiding inzake arbeid:
  - a. Samenwerking met partners werkvloeren
  - b. Samenwerking met een partner werk

Op 21/09/2020 ontvingen we een schrijven van Stad Eeklo "projectoproep voor aantrekken partner werk". Zie dossier.

De verwachtingen naar partner werk zijn:

- Bereid zijn in te stappen in een leertraject
- In staat zijn werkervaring voor jongeren aan te bieden
- Lokale verankering
- Bereid zijn aanwervingen te doen of personeelsleden te vervangen. Capaciteit dient uitgebreid te worden.
- Beschikken over een kwaliteitslabel (Departement Werk en Sociale Economie)

Omdat er meerdere geïnteresseerden zijn werd beslist om een projectoproep te lanceren. Er wordt gevraagd een projectvoorstel als partner werk in te dienen uiterlijk 12/10/2020 bij Stad Eeklo. Zie bijlage het inhoudelijk projectvoorstel als partner werk.

Beslissing:

De raad van bestuur neemt kennis van de projectoproep voor aantrekken partner werk in ESF project 510 "lokale partnerschappen jongeren" pilootproject Eeklo, Kaprijke en Sint-Laureins. Welzijnsband Meetjesland - team arbeidstrajectbegeleiding stelt zich kandidaat als partner werk via het gevraagde projectvoorstel. Welzijnsband Meetjesland ziet dit als een opportuniteit om hun bestaande werking te versterken en uit te breiden. Financiering hiervoor wordt voorzien vanuit ESF.

Na beslissing door enerzijds Stad Eeklo wie partner werk wordt en anderzijds ESF welke financiering voorzien wordt voor partner werk wordt een voorstel gedaan aan de raad van bestuur i.f.v. een beslissing.

**5. *Subsidieovereenkomst Provincie Oost-Vlaanderen - Welzijnsband Meetjesland betreffende het opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling (van kansengroepen) en de doorstroom naar het normaal economisch circuit (kennisgeving)***

Toelichting:

Op 31/03/2020 mochten wij een positieve beslissing ontvangen van het Departement WSE inzake de subsidie voor het opnemen van een regierol op het vlak van de lokale sociale economie. De subsidie wordt toegekend voor de periode 2020 - 2025.

Voor het begrotingsjaar 2020 wordt aan Welzijnsband Meetjesland 50.000 EUR toegekend. Deze subsidie wordt aangewend voor de loonkost van 0.5 VTE regisseur sociale economie en werkingsmiddelen om de acties binnen de oproep te realiseren. Welzijnsband Meetjesland voert deze opdracht uit voor alle lokale besturen bij Welzijnsband Meetjesland.

Op het provinciaal overleg van 06/07/2020 wordt toegelicht dat provincie Oost-Vlaanderen per regisseur 20.000 EUR vrijmaakt voor acties t.a.v. werkzoekenden om de impact van corona op de arbeidsmarkt tegemoet te komen.

De transitie naar een duurzame en circulaire economie is één van de speerpunten in het beleid van de Provincie Oost-Vlaanderen. Vanuit deze ambitie wordt de komende jaren ingezet op tal van acties, waaronder het ondersteunen van lokale besturen bij de doorstroom naar lokale tewerkstelling.

De coronacrisis stelt de arbeidsmarkt voor grote uitdagingen. Vanuit het provinciale beleid is er specifieke bezorgdheid rond de negatieve impact op o.a. het aantal werkzoekenden, de doorstroom van doelgroepmedewerkers naar betaalde arbeid en de tewerkstelling van kansengroepen.

Provincie Oost-Vlaanderen doet aan elke regisseur het aanbod van een subsidieovereenkomst voor de periode 01/10/2020 - 31/12/2021.

Deze subsidieovereenkomst verwacht acties onder de volgende 4 pijlers (er wordt op minimum 2 pijlers acties verwacht):

- Arbeidsmarktgericht opleiden
- Doelgericht samenwerken met het NEC
- Kwaliteitsvol begeleiden naar betaald werk
- Opstarten nieuwe initiatieven

Deze acties moeten kaderen binnen de huidige coronacrisis en een antwoord bieden op specifieke noden en behoeften die naar aanleiding van deze crisis (sterker) naar boven zijn gekomen

Er worden acties opgezet met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling (van kansengroepen) en de doorstroom naar het normaal economisch circuit.

Op de raad van bestuur van 04/09/2020 werd een conceptvoorstel tot subsidieovereenkomst ter kennisgeving voorgelegd.

Op het provinciaal overleg van 21/09/2020 werd met de andere regisseurs afgestemd over de uit te voeren acties.

Binnen onze regio opteren we om in te zetten op acties zoals taalcoaching, praktijkopleiding rijbewijs B en mobiele opleiding.

In bijlage vinden jullie de subsidieovereenkomst met uitgewerkte acties, beschrijving van de doelgroep, timing, hoe de acties kaderen binnen de huidige situatie en welke resultaten worden beoogd.

#### Beslissing:

De raad van bestuur gaat unaniem akkoord met de subsidieovereenkomst Provincie Oost-Vlaanderen - Welzijnsband Meetjesland betreffende het opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling (van kansengroepen) en de doorstroom naar het normaal economisch circuit. Provincie Oost-Vlaanderen voorziet een maximumbedrag van 20.000 EUR voor Welzijnsband Meetjesland.

Er worden in 2021 acties uitgevoerd zoals praktijkopleiding rijbewijs B, taalcoaching en mobiele opleiding.

De regisseur werkt deze acties verder uit en be vraagt offertes en mogelijkheden binnen de regio. Deze offertes worden op een volgende raad van bestuur voorgelegd.

#### **6. Personeelszaken:**

- ***Uitvoering sectoraal akkoord: resterend bedrag koopkrachtverhoging: ecocheques via welk aanbieder?(besl.)***

#### Toelichting:

Op vorige raad van bestuur is het punt van het sectoraal akkoord geagendeerd geweest. Voor het bijpassen tot het resterend bedrag om de jaarlijks opgelegde 300 euro koopkrachtverhoging per VTE te bereiken ging op het vakbondsoverleg worden voorgesteld om via ecocheques te werken.

Voorstel van procedure: Welzijnsband zal hiervoor prijs opvragen bij Edenred, Sodexo en Monizze voor digitale ecocheques en de opdracht zal gegeven worden aan de goedkoopste aanbieder.

#### Beslissing:

De raad van bestuur gaat akkoord met de voorgestelde procedure.

- ***Uitbreiding wervingsvoorwaarden ankerfiguur De Katrol (besl.)***

#### Toelichting:



Uit onze samenwerking met de vele stagiairs blijkt dat het een meerwaarde zou zijn om niet enkel bachelors maatschappelijk werk maar tevens bachelors uit de richting Pedagogie van het Jonge Kind tot deze functie toe te laten. Dit moet nog worden voorgelegd aan de vakbonden.

Beslissing:

De raad van bestuur gaat unaniem akkoord met het voorstel tot wijziging aanwervingsvoorwaarden als hierboven omschreven onder opschortende voorwaarde dat de vakbonden hiermee akkoord gaan.

- **Opstart aanwervingsprocedure ankerfiguur De Katrol**

7. **Varia**