



**VERSLAG RAAD VAN BESTUUR
WELZIJSBAND MEETJESLAND)
02/12/2020 (via Teams)**

AANWEZIG:

Luc De Meyer (OCMW Aalter), Hilde Baetslé (OCMW Assenede), Danny Smessaert (OCMW Eeklo), Patrick Huyghe (OCMW Evergem), Inge De Gussem (OCMW Kaprijke), Tom Lacres (OCMW Sint-Laureins), Geert Asman (OCMW Zelzate), bestuursleden;

Hilde De Graeve, voorzitter Welzijnsband (OCMW Lievegem);

Maggy Van Belle, algemeen directeur Welzijnsband;

Koen Cromheecke, Meike Van Grembergen, Linda Turpyn, algemeen directeurs of hun gemandateerden;

VERONTSCHULDIGD:

Danny Coene, Karin Goegebeur, Christine Coone, Conny Martens, Bénédicte Buylen, Ineke Poelman, Frederik Willems, algemeen directeurs of hun gemandateerden;

Christine Bax (OCMW Wachtebeke), Marleen Van den Bussche (OCMW Maldegem), bestuursleden

AGENDA:

Enig agendapunt: aanpassing Meerjarenplan 2020-2025 (vaststelling)

Aanpassing Meerjarenplan 2020-2025 (vaststelling)

Toelichting:

Deze extra vergadering van de raad van bestuur is er omdat de aanpassing meerjarenplan eerst moet worden vastgesteld door de raad van bestuur vooraleer te worden goedgekeurd door de algemene vergadering. De vergaderkalender van de gewone raad van bestuur kwam immers niet goed overeen met de datum van de algemene vergadering, die kort voor de raad van bestuur ging vallen. Daarom is dan gekozen voor een extra raad van bestuur met een beperkte agenda.

Strategische nota bij de aanpassing van het meerjarenplan

Het jaar 2020 was ingevolge de pandemie geen jaar dat zoals gepland in de meerjarenplanning verliep. Dat heeft onvermijdelijk ook een impact op deze aanpassing van de meerjarenplanning, maar desondanks is de werking van Welzijnsband Meetjesland grotendeels kunnen gerealiseerd worden zoals het opzet was.

Dankzij de nodige inventiviteit, inzet en flexibiliteit is gebleken dat Welzijnsband ook in pandemietijden verder aan de realisatie van de meeste vooropgestelde doelstellingen kon werken. Pluspunt was dat de werking van Welzijnsband reeds voor de pandemie sterk was gedigitaliseerd, zodat de omschakeling het werken vanop afstand technisch amper problemen gaf.

*De **reguliere werking** van Welzijnsband is in 2020 blijven doorlopen op al haar domeinen en het is de bedoeling dat die werking ook in 2021 e.v. kan doorlopen zoals het opzet was. De dienstverlening werd en zal verder gegeven worden in een - in de mate van het nodige - aangepaste vorm (meer digitaal / vanop afstand / via telewerken / in buitenlucht i.p.v. in het huis van de cliënt), dit om continuïteit in de dienstverlening te bieden met respect voor de in het kader van de pandemie vooropgestelde veiligheidsnormen voor o.a. cliënten, professionele partners en personeel.*

*Wat de prioritaire doelstellingen inzake de **regie sociale economie** betreft is het gelukt om de doelstellingen in 2020 te realiseren. Die doelstellingen zijn repetitief, d.w.z. dat dezelfde doelstellingen/acties opeenvolgende jaren opnieuw ingeschreven worden. Het is de bedoeling dat ze ook in 2021 e.v. gerealiseerd worden zoals voorzien.*

Daarbovenop is er ook een vierde actieplan aan de prioritaire doelstelling regie sociale economie toegevoegd voor 2021, ingevolge een gesubsidieerd project met de provincie Oost-Vlaanderen: "Opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling en de doorstroom naar normaal economisch circuit".

*Wat de prioritaire doelstellingen inzake **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)** betreft zijn een aantal doelstellingen die voor 2020 ingepland waren niet gerealiseerd omwille van 1° het niet goedkeuren van de projectaanvraag GBO-algemeen van Welzijnsband (waardoor een nieuwe financiering van deze acties moest worden gevonden), 2° de impact van de pandemie en 3° de informatiedelingsproblemen en daardoor opgelopen vertraging in het GBO- Zorgkas-project. Voor het probleem van de weggevallen financiering is inmiddels een oplossing gevonden en bijgevolg kunnen dezelfde GBO-doelstellingen, met enige vertraging weliswaar, grotendeels worden hernomen in de meerjarenplanning voor 2021 e.v.*

*Tenslotte werd Welzijnsband in 2020 onderworpen aan een **organisatieaudit van Audit Vlaanderen**. Het definitief auditrapport werd aan Welzijnsband bezorgd op 9/11/2020. Uit de audit kwamen een aantal werkpunten, o.a. op vlak van BBC. Het blijkt dat het vooral nodig is om de bestaande lean en pragmatische aanpak met focus op kostenbeheersing te proberen verzoenen met een meer gestructureerde en geformaliseerde werkwijze.*

Het was niet haalbaar om in huidige wijziging meerjarenplanning al op een kwalitatieve manier de aanbevelingen van Audit Vlaanderen in acties om te zetten maar we hopen in de komende jaren van

deze legislatuur stap per stap met de aanbevelingen effectief aan de slag te kunnen gaan om de werking van Welzijnsband op een hoger niveau te tillen, ook in de BBC.

In antwoord op de vraag naar het vanaf 2021 wegvallen van de financiële middelen voor de prioritaire GBO-doelstelling actie 4.3.2.4 kan worden meegegeven dat deze middelen verschoven zijn naar de reguliere werking. Ze betreffen immers de personeelskost voor een functie die inmiddels opgestart is.

Beslissing:

De raad van bestuur stelt de aanpassing van het meerjarenplan unaniem vast zoals voorgelegd (zie dossier).