



**VERSLAG ALGEMENE VERGADERING
WELZIJSBAND MEETJESLAND
(02/12/2020, via teams)**

AANWEZIG:

Bert Heynssens, Katleen De Kesel, Kiran Van Landschoot, Martine Willems, Leen Ysebaert, Linda Van Himme, Filip Lehoucq, Sylvie Bruyninckx, Janick Smessaert, Michael Ally, Nicole De Munter, Paul De Neve, Vincent Laroy, Cindy Moerman, Martine Gyssels, Anneke Gobbeyn, Danny Smessaert, Lut Van de Spurt, leden algemene vergadering

Hilde De Graeve, voorzitter Welzijnsband

Maggy Van Belle, secretaris Welzijnsband

VERONTSCHULDIGD:

Debbie De Vleeschauwer, Marleen Van den Bussche, Lieven Rummens, Marnix Seels, Sandra Coremans, Lesley De Neve, Marleen Van Wassenhove, Geert Du Pré, Nik Braeckman, Ingrid De Sutter, Dirk Hoste, Lies Van de Walle, Rudy Lootens, Gino D'Haene, Lucien Van de Velde, Lieselotte Van Hoecke, Guido Van de Veire, leden algemene vergadering

AGENDA:

1. Goedkeuring verslag algemene vergadering van 07/05/2020
2. Aanpassing meerjarenplan 2020-2025 (goedkeuring)
3. Rapport externe organisatieaudit door Audit Vlaanderen (kennisgeving)
4. Varia

1. Goedkeuring verslag algemene vergadering van 07/05/2020

Het verslag van vorige vergadering wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Aanpassing meerjarenplan 2020-2025 (goedkeuring)

Toelichting:

Strategische nota bij de aanpassing van het meerjarenplan

Het jaar 2020 was ingevolge de pandemie geen jaar dat zoals gepland in de meerjarenplanning verliep. Dat heeft onvermijdelijk ook een impact op deze aanpassing van de meerjarenplanning, maar desondanks is de werking van Welzijnsband Meetjesland grotendeels kunnen gerealiseerd worden zoals het opzet was.

Dankzij de nodige inventiviteit, inzet en flexibiliteit is gebleken dat Welzijnsband ook in pandemietijden verder aan de realisatie van de meeste vooropgestelde doelstellingen kon werken. Pluspunt was dat de werking van Welzijnsband reeds voor de pandemie sterk was gedigitaliseerd, zodat de omschakeling het werken vanop afstand technisch amper problemen gaf.

*De **reguliere werking** van Welzijnsband is in 2020 blijven doorlopen op al haar domeinen en het is de bedoeling dat die werking ook in 2021 e.v. kan doorlopen zoals het opzet was. De dienstverlening werd en zal verder gegeven worden in een - in de mate van het nodige - aangepaste vorm (meer digitaal / vanop afstand / via telewerken / in buitenlucht i.p.v. in het huis van de cliënt), dit om continuïteit in de dienstverlening te bieden met respect voor de in het kader van de pandemie vooropgestelde veiligheidsnormen voor o.a. cliënten, professionele partners en personeel.*

*Wat de prioritaire doelstellingen inzake de **regie sociale economie** betreft is het gelukt om de doelstellingen in 2020 te realiseren. Die doelstellingen zijn repetitief, d.w.z. dat dezelfde doelstellingen/acties opeenvolgende jaren opnieuw ingeschreven worden. Het is de bedoeling dat ze ook in 2021 e.v. gerealiseerd worden zoals voorzien.*

Daarbovenop is er ook een vierde actieplan aan de prioritaire doelstelling regie sociale economie toegevoegd voor 2021, ingevolge een gesubsidieerd project met de provincie Oost-Vlaanderen: "Opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling en de doorstroom naar normaal economisch circuit".

*Wat de prioritaire doelstellingen inzake **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)** betreft zijn een aantal doelstellingen die voor 2020 ingepland waren niet gerealiseerd omwille van 1° het niet goedkeuren van de projectaanvraag GBO-algemeen van Welzijnsband (waardoor een nieuwe financiering van deze acties moest worden gevonden), 2° de impact van de pandemie en 3° de informatiedelingsproblemen en daardoor opgelopen vertraging in het GBO- Zorgkas-project. Voor het probleem van de weggevallen financiering is inmiddels een oplossing gevonden en bijgevolg kunnen dezelfde GBO-doelstellingen, met enige vertraging weliswaar, grotendeels worden hernomen in de meerjarenplanning voor 2021 e.v.*

*Tenslotte werd Welzijnsband in 2020 onderworpen aan een **organisatieaudit van Audit Vlaanderen**. Het definitief auditrapport werd aan Welzijnsband bezorgd op 9/11/2020. Uit de audit kwamen een aantal werkpunten, o.a. op vlak van BBC. Het blijkt dat het vooral nodig is om de bestaande lean en pragmatische aanpak met focus op kostenbeheersing te proberen verzoenen met een meer gestructureerde en geformaliseerde werkwijze.*

Het was niet haalbaar om in huidige wijziging meerjarenplanning al op een kwalitatieve manier de aanbevelingen van Audit Vlaanderen in acties om te zetten maar we hopen in de komende jaren van

deze legislatuur stap per stap met de aanbevelingen effectief aan de slag te kunnen gaan om de werking van Welzijnsband op een hoger niveau te tillen, ook in de BBC.

Beslissing:

De algemene vergadering keurt de aanpassing van het meerjarenplan unaniem goed zoals voorgelegd (zie dossier).

3. Rapport externe organisatieaudit door Audit Vlaanderen (kennisgeving)

Toelichting:

Welijnsband Meetjesland kreeg midden 2020 een externe audit organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen. Audit Vlaanderen lichtte haar rapport toe aan de raad van bestuur en de teams-opname van deze toelichting werd aan de leden van de algemene vergadering bezorgd. Het uitvoerig rapport vindt men terug in het dossier.

De managementreactie was als volgt:

We hebben met aandacht kennisgenomen van het auditrapport opgesteld door Audit Vlaanderen. Het rapport volgde op een toch wel intensief en langlopend traject, zeker in de drukke pandemieperiode waarin we de bestaande werkwijzen en dienstverleningen steeds opnieuw moesten heruitvinden om doelgericht verder te gaan.

Daarnaast is het niet onbelangrijk om de context van veranderingen en groei, die onze welzijnsvereniging meemaakte, te kennen om het auditrapport en het actieplan te kaderen. Welzijnsband Meetjesland is de laatste jaren als organisatie immers enorm veranderd: van een amalgaam van losse naast elkaar bestaande specialistische dienstverleningen geleverd vanuit diverse locaties in het landelijke Meetjesland zijn we geëvolueerd naar een organisatie met een bredere en ook beleidsondersteunende werking. In de loop van 2018 kwam er voor het eerst een halftijds directeur op het organogram (voorheen was niemand formeel voorzien om onze welzijnsvereniging aan te sturen) en sinds de jaarwisseling 2019-2020 beschikt Welzijnsband Meetjesland voor het eerst over een eigen huisvesting. Dit creëert mogelijkheden om onze samenwerking op een ander niveau te tillen, maar dat kan niet van vandaag op morgen.

We hebben ondervonden dat de door Audit Vlaanderen gehanteerde leidraad organisatiebeheersing een goed theoretisch uitgangspunt is, maar het zou nog beter zijn indien deze leidraad aangepast zou worden aan de specifieke behoeften van welzijnsverenigingen. Sommige opgemerkte zaken lijken voor ons minder relevant, andere niet onaanzienlijke probleempunten kwamen pas aan het licht doordat we die openlijk zelf aanbrachten (bvb. het nog niet beschikken over interne dienst preventie na onze verhuis). Een welzijnsvereniging verschilt immers op vele vlakken sterk van een lokaal bestuur en dat zou meer moeten reflecteren in de aanpak van de organisatieaudit.

Dit neemt niet weg dat we heel wat hebben kunnen leren van de uitgevoerde audit. Het blijkt vooral nodig is om onze bestaande lean en pragmatische aanpak met focus op kostenbeheersing te proberen verzoenen met een meer gestructureerde en geformaliseerde werkwijze. Wij gaan daar

zeker mee aan de slag! Gelet op de bestaande hoge werkdruk en de erg lage bezetting in ondersteunende of overheadfuncties vragen we evenwel om ons de nodige tijd te gunnen om dit goed te doen. Door kennis te delen en samen te werken met andere welzijnsverenigingen die een soortgelijke groei willen realiseren hopen we evenwel om efficiënt hieraan te kunnen werken en nog deze legislatuur op het terrein van de meeste aanbevelingen zichtbare resultaten geboekt te hebben.

Beslissing:

De algemene vergadering neemt kennis van het auditrapport en de managementreactie.

4. Varia

/