



**AGENDA RAAD VAN BESTUUR
WELZIJSBAND MEETJESLAND
09/02/2024**

AANWEZIG:

VERONTSCHULDIGD:

AGENDA:

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering (d.d. 11/12/2023)
2. Stand van zaken interim-management + voorstel organogram
3. Data Protection – Ondersteuningsaanbod provincie
4. HR-issues
5. Wijkwerken – analyse VDAB
6. NMBS – Business account
7. Lidmaatschap V-ICT-OR
8. Kwartaalrapportering juridische dienst
9. Goedkeuring Samenwerkingsovereenkomst met Veneco voor gezamenlijke overheidsopdracht voor het aanstellen van een Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (EDPBW)
10. Varia

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering (d.d. 11/12/2023)

Voorstel van beslissing:

Het verslag van de vergadering van de raad van bestuur van 10/11/2023 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Stand van zaken interim-management – voorstel organogram

- Toelichting onder de vorm van presentatie – Danny Kindekens
- Beslissing na overleg
- Omwille van de vertrouwelijkheid van de informatie wordt de presentatie niet vooraf ter beschikking gesteld. Deze werd wel voorafgaandelijk doorgenomen met Hilde De Graeve, voorzitter van de RvB en het platform van de Algemeen Directeurs, waarna nog een aantal aanpassingen zijn gebeurd.

Punt verdaagd naar extra RvB op 13/3 - 17u. Waarnemend algemeen directeur wordt gevraagd een aantal scenario's te presenteren inclusief de financiële impact ervan.

3. Data Protection Officer – aanbod provincie

Toelichting:

De 'Gegevensbeschermingsautoriteit' (AVG) voorziet in een nieuwe figuur, m.n. de functionaris voor gegevensbescherming, ook wel de Data Protection Officer (DPO) genoemd. Sommige verwerkingsverantwoordelijken (en/of verwerkers) zijn verplicht om er een aan te wijzen. Hij zal een sleutelrol spelen in het gegevensbeschermingsbeleid van zijn organisatie.

Artikel 37 AVG bepaalt 3 gevallen waarin het verplicht is een functionaris voor gegevensbescherming aan te wijzen. Welzijnsband Meetjesland valt onder casus 1: De gegevensverwerking wordt verricht door een overheidsinstantie of overheidsorgaan, ongeacht de gegevens die zij verwerken, behalve in het geval van gerechten bij de uitoefening van hun rechterlijke taken (artikel 37.1.a).

Deze functie wordt op vandaag niet ingevuld en er wordt op heden ook geen afdoende initiatieven genomen om de (vertrouwelijke) gegevens van de organisatie te beschermen.

De Provincie biedt een expert aan die de rol van Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) opneemt in jouw organisatie. Afhankelijk van de grootte en de complexiteit van je organisatie krijg je een aantal dagen ondersteuning. Voor de WBM zou dit neerkomen op een ondersteuning van 9 dagen op jaarbasis – geraamd budget € 6000,00.

Er is overleg gepleegd met Joseph Bertels, provincie Oost-Vlaanderen. Onmiddellijke invulling is niet mogelijk maar onze organisatie werd alvast op de wachtlijst gezet voor ondersteuning.

Voorstel van beslissing

Wegens de dringendheid en het verplicht karakter van een DPO-functie beslist de RvB dit punt te delegeren naar de Voorzitter van de RvB en de waarnemend algemeen directeur om geen tijd te verspillen na ontvangst van het voorstel van de provincie.

4. HR-issues

4.1 Personeelsdienst : bekrachtiging diplomavorwaarden arbeidstrajectbegeleiding

Toelichting

Op de raad van bestuur d.d. 11/12/2023 werd principieel beslist om de diplomavorwaarden voor de aanwerving van arbeidstrajectbegeleiders verruimd naar een 'bachelorsdiploma' en de afschaffing van minimum 3 jaar relevante werkervaring in de arbeidstrajectbegeleiding en/of individueel maatschappelijk werk binnen een OCMW-context.

De vakbonden zijn per mail geraadpleegd en ACV en ACOD gaven hun uitdrukkelijk akkoord met dit voorstel, VSOA reageerde niet.

Voorstel van beslissing:

De raad van bestuur bekrachtigt haar principiële akkoord om de diplomavooraarden voor aanwerving voor arbeidstrajectbegeleiders, naast bachelor sociaal werk en bachelor orthopedagogie, te verruimen naar bachelor. Tevens bekrachtigt de raad van bestuur haar principiële akkoord omtrent de afschaffing van de minimum 3 jaren relevante werkervaring in de arbeidstrajectbegeleiding en/of individueel maatschappelijk werk binnen een OCMW-context, gelet op het gunstig syndicaal advies.

4.2 Personeelsdienst: Vertrouwelijk

4.3 Personeelsdienst: goedkeuring jaaractieplan Veneco

Toelichting

Veneco, de intercommunale waarmee we samenwerken rond interne preventie, legt ons het jaaractieplan 2024 ter goedkeuring voor.

Het document vindt u in het dossier.



JAP Welzijnsband
2024.pdf

Voorstel van beslissing:

De raad van bestuur geeft gunstig advies aan het voorgelegd JAP. Dit document mag op het volgend syndicaal overleg geagendeerd worden. De data in het JAP dienen wel geverifieerd te worden.

5. **Wijkwerken analyse VDAB**

Toelichting

Wijk-werken, geïntroduceerd op 1 januari 2018 als opvolger van het voormalige PWA-stelsel, heeft tot doel werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring te bieden in een reële werkcontext en in de nabije omgeving door activiteiten uit te voeren bij gebruikers, zoals particulieren, scholen, verenigingen en lokale overheden. Wijk-werken moet voor de werkzoekenden leiden naar een volgende stap in zijn traject naar werk. Wijk-werkers worden vergoed met wijk-werkcheques en begeleid door organisatoren, rechtspersonen die de wijk-werkactiviteiten coördineren.

In het najaar 2023 evalueerde VDAB deze tewerkstellingsmaatregel en analyseert verschillende aspecten van wijk-werken gebaseerd op zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens.

Ze trachten hiermee een antwoord te bieden op de vraag of het wijk-werken anno 2023 zijn doelstelling behaalt. Daarnaast wordt er ook gekeken naar de plaats van wijk-werken binnen het dienstenaanbod van VDAB, met speciale aandacht voor de GLOW-maatregel, die gemeenschapsdienst (WES) als stagevorm aanbiedt.

Welijnsband is wijk-werkorganisator in regio Meetjesland voor 9 lokale besturen: Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Lievegem, Maldegem, Sint-Laureins en Zelzate.

Het volledige resultaat van de evaluatie na 5 jaar wijk-werken vind je bijlage.



20231127_volledige
evaluatie VDAB na 5 j:

We koppelen hier de belangrijkste punten terug:

Cijfers:

- Wijk-werkers
 - Het aantal toeleidingen blijft stabiel. De meeste toeleidingen gebeuren door VDAB, maar het aantal toeleidingen vanuit OCMW's is stijgend
 - Het aantal ex-PWA'ers (Oneindig recht) neemt sterk af (pensioen)
 - Wijk-werkers zijn voornamelijk oudere werkzoekenden (gemiddeld tussen de 50 en 65 jaar) met het statuut 'uitkeringsgerechtigd werkzoekende'
 - 15% van de wijk-werkers met eindig recht stroomt na wijk-werk uit naar een duurzame tewerkstelling
 - De verhouding man/vrouw is nagenoeg gelijk
 - Het aantal wijkwerkers met beperkte kennis Nederlands stijgt
- Gebruikers
 - Licht dalende trend van het aantal gebruikers bij 'rechtspersonen'
 - Sterk dalend trend bij de 'particulier gebruikers' (bijna halvering in 2022 tov 2019)
- Wijk-organisatoren
 - Aantal gepresteerde uren en bijgevolg de inkomsten (cheques + inschrijvingsgeld) dalen

Inhoudelijke bevindingen:

- Personeels- en middeleninzet verschillen sterk per organisator
- Profiel van de wijkwerker wordt zwakker (meer drempels en randvoorwaarden) met minder prestaties als gevolg
- Probleem van de 'dubbele finaliteit': activering werkzoekenden versus dienstverlening gebruikers
- Gebrek aan regelgeving en het aanbieden van een kader door de wetgever (bv. begeleiding)
- Daling van de inkomsten en financiële gevolgen organisator
- Wijk-werk is te weinig georganiseerd als onderdeel van een traject naar werk (oriëntering, competentieversterking)

Besluit:

Wijk-werken is een competentie versterkende tewerkstellingsmaatregel en een gevestigde waarde in het aanbod van de VDAB-dienstverlening.

Er zijn pijnpunten en er is bijsturing vereist.

Voor bijsturing moeten andere maatregelen mee tegen het licht worden gehouden (GLOW, gemeenschapsdienst).

Vanuit deze analyse worden er voorlopig geen aanbevelingen geformuleerd inzake toekomstige bijsturing(en).

Voorstel van beslissing:

De raad van bestuur neemt kennis van de analyse van de tewerkstellingsmaatregel wijk-werken door VDAB.

6. NMBS business account

Toelichting:

Momenteel worden railpassen voor treinreizen van collega's ikv werkaangelegenheden aangekocht via de app van NMBS. Hiervoor werd er een account aangemaakt op naam van Welzijnsband Meetjesland waarin collega's kunnen inloggen om er een ticket voor een rit activeren.

Dit is om verschillende redenen zeer omslachtig. Vooreerst kan de aankoop van de railpassen enkel betaald worden via een bank app en wordt dit momenteel steeds privé betaald door een medewerker van Welzijnsband Meetjesland gezien er geen bank app beschikbaar is gelinkt aan Welzijnsband Meetjesland. Voorheen betaalde Maggy Van Belle deze bedragen en momenteel neemt Isabel Pauwels deze betalingen voor haar rekening. Nadien wordt aan de boekhoudkundige dienst verzocht om deze bedragen terug te betalen aan de betreffende collega's wat soms tot 4 weken kan duren vooraleer dit terugbetaald wordt. Indien deze personen niet aanwezig zijn door bv verlof, etc.. kunnen er ook geen railpassen aangekocht worden. Het is dan ook niet de verantwoordelijkheid van een collega om deze aankopen te doen, alsook niet om de

aankoopbedragen hiervan voor te schieten in naam van Welzijnsband Meetjesland. Het laatste voorschot bedroeg immers 250 euro.

Om een ticket te reserveren wordt een mailtje verstuurd naar de administratief bediende, die kijkt of er op dat moment nog voldoende tickets beschikbaar zijn. Het is al vaker voorgevallen dat meerdere collega's op hetzelfde moment een ticket nodig hadden en er niet genoeg tickets voorhanden waren. Indien dan ook de collega die de railpassen aankoopt afwezig is, levert dit problemen op en moeten collega's dan zelf voorzien in hun treinticket. Hierna dient dan ook opnieuw een verzoek naar de boekhoudkundige dienst gericht worden om een terugbetaling te voorzien.

De railpassen hebben ook een vervaldatum. Een local multipass is 6 maanden geldig en een standaard railpass is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.

Enkele cijfers:

In 2023 werden in totaal 156 tickets gebruikt voor treinritten. Hiervan waren er 72 ritten via de gewone railpass en 84 ritten via de local multipass (= lokale kortere treinritten aan goedkoper tarief). Het gebruik van het openbaar vervoer ivf dienstverplaatsingen is de afgelopen jaren ook gestegen aangezien onze organisatie ook gegroeid is.

Er werd voor een totaal voor 1.034 euro aan railpassen aangekocht, waarvan 8 standaard railpassen en 10 local multipassen.

De prijs voor een standard railpass bedraagt 93 euro voor 10 ritten (9,30 euro/rit). De prijs voor een local multipass bedraagt 29 euro voor 10 ritten (2,90 euro/rit)

Er wordt voorgesteld om het Business e-ticketing systeem van het NMBS Mobility Pack te gebruiken ipv railpassen via de app van NMBS.

Gelet op het statuut 'vereniging van OCMW's' kunnen we gebruik maken van de speciale tarieven voor OCMW's. Dit komt neer op een vast bedrag van 9,30 euro voor een enkele rit en 18,60 euro voor een heen-en terugrit.

Voordelen:

- Onmiddellijk gebruik van vervoersbewijzen
- Real time overzicht van alle aankopen
- Uitgebreide rapporteringmogelijkheden over het type verplaatsingen
- Geen upfront betaling; betalingstermijn: 30 dagen na factuurdatum (maandelijks)

Nadelen:

- 1 tarief ongeacht de afstand (9,30 euro / enkele rit – 18,60 euro / Heen-terugrit)
- Duurder (zie tabel hieronder, dit betreft enkel heenritten)

Bestemming heenritten	Aantal ritten	Kostprijs via de App	Kostprijs via E-ticketing
Aalst	1	9,30	9,30
Aalter (Local multi)	35	101,5	325,5
Antwerpen Centraal	1	9,30	9,30
Beernem	2	18,60	18,60
Brugge	3	27,90	27,90

Brussel Centraal	4	37,20	37,20
Brussel Noord	20	186	186
Gent Sint Pieters	6	17,40	55,80
Gentbrugge	1	2,90	9,30
Herentals	1	9,30	9,30
Oostende	4	37,20	37,20
Vilvoorde	2	18,60	18,60
Totaal		475,20 euro	744 euro

Voor bovenstaande heenritten is er een verschil in kostprijs van 268,80 euro.

Voorstel van beslissing:

De raad van bestuur gaat akkoord met de voorwaarden van het Business e-ticketing systeem van het NMBS Mobility Pack.

7. Lidmaatschap V-ICT-OR

Toelichting:

De aankoop van klein IT-materiaal (headsets, muizen, toetsenborden,...) voor Welzijnsband Meetjesland gebeurt momenteel via verschillende Belgische leveranciers zoals Krefel, Vandenborre, Coolblue, ...

Vaak kruipt er veel tijd in het opzoeken en vergelijken van de producten beschikbaar via deze winkels. Daarnaast is het vaak niet mogelijk om grotere aantallen van een bepaald item aan te kopen bij éénzelfde leverancier, gelet op hun vaak beperkte voorraden. Het proces om een item te retourneren, is meestal omslachtig en tijdrovend.

Er wordt voorgesteld om klein IT-materiaal aan te kopen via het dynamisch aankoopplatform Buy IT Public bij de leverancier V-ICT-OR.

Buy IT heeft een uitgebreid aanbod van meer dan 150.000 producten. Op basis van de vereisten wordt een lijst van gelijkwaardige producten voorgesteld, gesorteerd op prijs en leveringstermijn.

Bij het bestellen van producten wordt er meteen door de betrokken leverancier gefactureerd.

Het lidmaatschap van V-ICT-OR kost 350 euro per jaar. Hierbij geniet men ook van kortingen voor alle V-ICT-OR evenementen, opleidingen, toegang tot bepaalde online omgevingen, ...

Veel andere lokale openbare besturen werken al geruime tijd samen met V-ICT-OR. Welzijnsband Meetjesland was ook klant t.e.m. 2021. Voor andere ICT hardware, doet Welzijnsband op dit moment dienst op een raamcontract van Realdolmen.

Het gebruik van een aankoopplatform voor klein ICT-materiaal zou de verdere professionalisering van Welzijnsband Meetjesland enkel ten goede komen. Op deze manier kan onze organisatie gebruik maken van een vast en marktconform aanbod, gekoppeld aan een vlotte klantenservice. Een dergelijk platform zou daarnaast de werking van interne bestellingen efficiënter laten verlopen.

Voorstel van beslissing:

De raad van bestuur gaat akkoord met het lidmaatschap van V-ICT-OR voor Welzijnsband Meetjesland.

8. Kwartaalrapportering Juridische Dienst

Toelichting:

Zoals in de voorgaande jaren werd ook m.b.t. het jaar 2023 een jaarverslag / basisregistratieformulier ingediend door alle erkende instellingen voor schuldbemiddeling, dus ook door de Welzijnsband.

Dit basisregistratieformulier vindt u terug in het dossier. Merk op dat Welzijnsband Meetjesland voor dit verslag enkel de dossiers telt waar geen budgetbeheer aan gekoppeld is. De dossiers met budgetbeheer worden nl. opgenomen in de telling van de OCMW's.

Voorstel van beslissing

De raad van bestuur neemt kennis van het jaarverslag 2023 van Welzijnsband Meetjesland (zie dossier).



Juridische

Dienst_kwartaalrappo



basisregistratie-van-

de-erkende-instellinge

9. Samenwerkingsovereenkomst met Veneco voor gezamenlijke overheidsopdracht voor het aanstellen van een Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (EDPBW)

Juridisch kader

In het verleden werden er door verschillende besturen opdrachten afgesloten met een externe dienst. Art.II.3-13 van de Codex over het welzijn op het werk, bepaalt dat de overeenkomst die een werkgever afsluit met een externe dienst voor preventie en bescherming op het werk voor onbepaalde tijd moet worden afgesloten. Het artikel bepaalt eveneens dat de overeenkomst kan opgezegd worden door één van de partijen met naleving van een opzeggingstermijn. Op basis daarvan leeft het idee dat deze overeenkomsten blijvend kunnen uitgevoerd worden.

Deze zienswijze is echter in strijd met de verplichting die rust op aanbestedende overheden om overheidsopdrachten regelmatig opnieuw in mededinging te stellen.

Bijgevolg rust er een verplichting om de huidige overeenkomst op te zeggen en om een overheidsopdracht te voeren voor het aanstellen van een EDPBW.

De dienstverlening door een EDPBW wordt gecategoriseerd als een dienst horende tot de sociale en andere specifieke diensten. Dit betekent concreet dat, overeenkomstig artikel 89§1, 1° van de Wet van 17 juni inzake overheidsopdrachten, de opdracht kan worden gegund bij wijze van vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking (ongeacht het te gunnen bedrag). Deze procedure biedt flexibiliteit en heeft een kortere doorlooptijd dan de andere procedures.

Feiten en context

De samenwerking met de huidige Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk, namelijk Securex, loopt in heel wat besturen al vele jaren (bij sommigen al van in de jaren '80-'90).

In tussentijd zijn er verschillende zaken gewijzigd:

- Er is vernieuwde wetgeving, het koninklijk besluit betreffende de externe diensten dateert van 24 april 2014, de inwerkingtreding werd vastgelegd op 1 januari 2016. In dit besluit werd onder andere de nieuwe tariefregeling ingevoerd.
- Veranderingen in de noden van de besturen met onder meer een sterke toename aan het belang van psychosociale aspecten in het preventiebeleid.
- De organisatie van preventie in de besturen is gewijzigd door de oprichting van de gemeenschappelijke preventiedienst.
- Een langdurige overeenkomst met een dienstverlener strookt niet met de wetgeving in kader van overheidsopdrachten. Sinds 2016 kunnen overeenkomsten van onbepaalde duur niet meer.

Motivering/Argumentatie

Naast het gegeven dat er een wettelijke verplichting rust op een overheid om op regelmatige basis een overheidsopdracht opnieuw in de markt te zetten, biedt het opstellen van een raamovereenkomst ook kansen om dwingende bepalingen ten aanzien van de gekozen dienstverlener op te nemen met betrekking tot onder andere de kwaliteitseisen aan het team preventie-adviseurs, afspraken over timing en vormvereisten van rapportering.

Dit kan leiden tot een optimalisering inzake samenwerking, rapportering, overleg, beleidsondersteuning, enz met de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Door het centraliseren van de samenwerking met de externe dienst kunnen de besturen ontlast worden van administratieve opvolging van de overeenkomsten en kan vanuit de coördinatie meer draagkracht worden gegeven aan eventuele bijsturingen bij de dienstverlening.

Veneco sluit de raamovereenkomst in eerste instantie af voor alle vennoten die deel uitmaken van de GIDPBW. Deze vennoten zullen verplicht hun diensten moeten afnemen bij de gekozen dienstverlener.

De samenwerkingsovereenkomst die hiertoe met de verschillende vennoten wordt afgesloten (als bijlage toegevoegd), bepaalt dat de selectie- en gunningscriteria alsook de beoordeling van de offertes op basis van deze criteria zullen gebeuren door middel van een stuurgroep bestaande uit een deelnemer van elk van de vennoten.

De toewijzing van de opdracht kan enkel na goedkeuring door de beslissingsorganen van de vennoten.

Veneco zal als penhouder optreden.

Daarnaast treedt Veneco voor deze opdracht op als aankoopcentrale voor alle huidige en toekomstige vennoten. Dat houdt concreet in dat de vennoten met naam en toenaam in het bestek worden opgenomen. Na de gunning kunnen deze vennoten vrijblijvend beslissen om al dan niet toe te treden tot het contract. Indien tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst andere vennoten zouden toetreden tot Veneco dan zullen zij vanaf 1 januari van het volgend jaar ook deel kunnen uitmaken van deze opdracht.

Indien gewenst kunnen vennoten die geen deel uitmaken van de GIDPBW vragen om ook uitgenodigd te worden op de bijeenkomsten van de bovengenoemde stuurgroep.

Financiële aspecten

De wetgever heeft zelf minimale tarieven bepaald voor de dienstverlening door een EDPBW. De meeste dienstverleners hanteren deze tarieven.

Deze raamovereenkomst zal dus niet leiden tot een verlaging (of verhoging) van de kostprijs.

Er zullen op het gebied van dienstverlening wel optimalisaties kunnen gegenereerd worden en de besturen zullen meer ontlast worden doordat het contract centraal kan aangestuurd worden door Veneco met betrekking tot de diensten voor de GIDPBW.

Interne communicatie

Alle betrokken diensten en/of medewerkers worden op de hoogte gebracht van deze beslissing.

Externe communicatie

Dit besluit zal worden toegestuurd aan Veneco, Panhuisstraat 1, 9070 Destelbergen.

Voorstel beslissing:

Artikel 1. Welzijnsband Meetjesland is akkoord met de bijgevoegde samenwerkingsovereenkomst met de Intergemeentelijke vereniging Veneco tot het voeren van een gezamenlijke overheidsopdracht voor het aanstellen van een externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

Artikel 2. De selectie van de inschrijvers en de gunning gebeurt door een stuurgroep, samengesteld uit één vertegenwoordiger per bestuur. Het Welzijnsband Meetjesland duidt Jolien Dhont, personeelsdeskundige aan als vertegenwoordiger.

Artikel 3. Het Welzijnsband Meetjesland is akkoord dat een afschrift van dit besluit wordt overgemaakt aan Veneco, Panhuisstraat 1, 9070 Destelbergen.

10. Varia

10.1: Vraag van Vera De Clercq, Stafmedewerker procesbeheer -

We hebben een vraag om als variapuntje in de RvB/bestuursorgaan van de WM te zetten. Hoever gaan de andere besturen in het delen van de verslagen van interne audits met de beleidsorganen?

In Eeklo hebben we een plaatselijk auditcomité (PAC). Daarin zetelen de AD, de FD, de burgemeester, de voorzitter van de GR, een lid van de meerderheid, een lid van de oppositie.

Zij ontvangen de verslagen van de audits. Het opgemaakte actieplan met de verbeterplannen wordt door de procesverantwoordelijken voorgebracht op het PAC.

Onze vraag: hoe gaat men er in de andere besturen van de WM mee om? Delen zij met andere beleidsorganen info over de interne audits?

Enkele besturen geven aan de resultaten van de interne audit ter beschikking te stellen van CBS/ VB en te verwerken in de jaarlijkse rapportering rond organisatiebeheersing.